

**Servizio Connettività Internet in Friuli Innovazione, Centro di Ricerca  
e di Trasferimento Tecnologico Scarl  
Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli di Udine**

**AVVISO ESPLORATIVO**

**per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la fornitura di servizi di  
connettività Internet in Friuli Innovazione di Udine.**

Visti gli artt. 30 e 125 del D.Lgs. 163/2006 (Codice dei contratti pubblici);

Visto il Regolamento per l'acquisizione di lavori servizi e forniture di Friuli Innovazione (in  
seguito: il Regolamento);

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
RENDE NOTO CHE**

Friuli Innovazione intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati, al fine di valutare l'opportunità di una indagine di mercato per la fornitura di servizi di connettività Internet per il periodo dal 01 marzo 2019 al 28 febbraio 2022.

Gli operatori economici autorizzati all'esercizio di questa attività ed in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del Codice dei contratti pubblici possono manifestare il proprio interesse, comunicando a Friuli Innovazione la disponibilità ad essere invitati alla successiva indagine di mercato.

Friuli Innovazione intende favorire la più ampia partecipazione alla successiva procedura di gara, mediante la redazione di un elenco di operatori economici (ai sensi dell'art. 4 del Regolamento) da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza ai sensi dell'art. 125 del Codice dei contratti pubblici e del Regolamento.

Successivamente alla ricezione delle manifestazioni di interesse, Friuli Innovazione si riserva di procedere mediante gara informale, invitando almeno cinque concorrenti, se sussistono in tale numero soggetti qualificati in relazione all'oggetto della concessione, predeterminando i criteri selettivi.

Friuli Innovazione si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dare seguito all'indizione della successiva gara per la concessione del servizio.

In relazione al servizio da affidare si precisa quanto segue:

**Stazione Appaltante:** Friuli Innovazione, Centro di Ricerca e di Trasferimento Tecnologico Scarl - Via Jacopo Linussio n. 51 - 33100 Udine (Ud)

C.F.: 94070140309 - P.I.:02159640305

tel. n. 0432-629911- Fax 0432-603877

Friuli Innovazione, Centro di Ricerca e di Trasferimento Tecnologico

Società consortile a responsabilità limitata

Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli di Udine

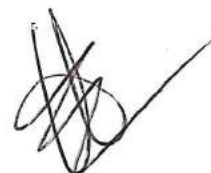
Via Jacopo Linussio, 51 - 33100 Udine - Italia

T +39 0432 629911 - F +39 0432 603887 - E [info@friulinnovazione.it](mailto:info@friulinnovazione.it)

C.F. 94070140309 - P.Iva 02159640305

Capitale sociale € 3.696.000,00 i.v.

[www.friulinnovazione.it](http://www.friulinnovazione.it)





indirizzo mail: segreteria@friulinnovazione.it

### **Caratteristiche del Servizio:**

Il servizio richiesto è la fornitura, a partire dal 21.03.2019, di un servizio principale di connettività a Internet per tutta la rete del Parco comprensivo di indirizzi IP pubblici da utilizzare senza alcuna limitazione da parte di Friuli Innovazione e delle aziende ospitate nel Parco Scientifico oltre a un eventuale servizio opzionale di connettività secondario (collegamento di backup).

Friuli Innovazione attualmente utilizza connessione ad Internet a 50 Mbps di Banda Minima Garantita simmetrica, e 64 indirizzi IP pubblici, in particolare: primo pool 84.233.228.64/79, secondo pool 84.233.155.0/31, terzo pool 89.202.146.32/47.

Nell'ipotesi di dover cambiare indirizzamento IP, dovrà essere fornito il supporto necessario alla migrazione dai vecchi ai nuovi indirizzi di tutti i servizi esistenti o in essere, senza interruzione di servizio e in tempo utile per il 21.03.2019.

Il collegamento a Internet dovrà essere caratterizzato dai seguenti requisiti:

1. Accesso in fibra fino all'interno della nostra sede e in particolare come specificato al successivo punto "Luogo di erogazione del servizio"
2. Utilizzo di fibra nella disponibilità del fornitore per tutta la durata della fornitura
3. Velocità del collegamento minima garantita (BMG) 100 Mbps, con la possibilità di offerta e messa a disposizione immediata anche di tagli superiori e in particolare 150 Mbps e 200 Mbps
4. Dovrà essere fornita documentazione, anche fotografica, che consenta la verifica dell'idoneità della infrastruttura di trasporto dalla nostra sede al backbone del Fornitore.
5. Collegamento simmetrico e quindi la banda in download dovrà essere pari a quella in upload
6. Nessuna limitazione d'uso (a solo titolo di esempio, non esaustivi: né di tempo né di traffico)
7. Trasporto trasparente di qualsiasi protocollo Internet e in particolare dovrà essere permesso l'utilizzo dei servizi VoIP sia di Friuli Innovazione che esterni e di quelli di videoconferenza (supporto dei protocolli H.323 e SIP) ed e-learning
8. Supporto di IPv6
9. Messa a disposizione di almeno 80 IP pubblici ed eventualmente su richiesta ed immediatamente fino a 128
10. Il costo della connessione dovrà essere di tipo "flat": il canone che verrà richiesto dovrà ricomprendere qualsiasi costo necessario all'erogazione del servizio, alla fornitura di IP pubblici, alle attività necessarie all'eventuale cambio di indirizzamento.

Per garantire la continuità del servizio si richiede che venga proposto opzionalmente un collegamento di backup con le stesse caratteristiche funzionali di quello principale e con la garanzia di mantenimento della visibilità degli indirizzi IP pubblici assegnati a Friuli Innovazione (in modo tale che sia Friuli Innovazione sia le aziende insediate presso il parco possano continuare a essere raggiungibili con gli stessi indirizzi IP pubblici anche quando funziona il solo collegamento di backup), ma con velocità ridotta e in particolare si chiede la possibilità di ottenere due livelli di servizio: a 10 Mbps o 20 Mbps (sempre di banda piena, simmetrica e garantita e senza limitazioni d'uso). Per il contenimento dei costi si richiede anche la possibilità di usufruire di questo servizio solo in caso di necessità per 3 volte all'anno per un massimo di 2 giorni consecutivi.

Se l'accesso verrà offerto in fibra ottica questo dovrà avere preferenzialmente un percorso diverso da quello della fibra dell'accesso principale. Potrà essere offerto anche tramite connessione wireless, ma non satellitare o tramite rete mobile.

Il collegamento potrà essere attivato sia in maniera automatizzata che manuale su richiesta del personale tecnico di Friuli Innovazione, ma sempre in tempo reale.





Il servizio di backup dovrà essere comprensivo della fornitura degli apparati necessari al suo corretto funzionamento e dovrà essere garantito il supporto tecnico per la modifica degli apparati che attualmente proteggono l'accesso ad Internet per consentire il corretto funzionamento

Dovrà essere considerata anche la possibile fornitura un sistema di segnalazione dei malfunzionamenti facilmente fruibile (interfaccia web e telefonica) dal personale tecnico di Friuli Innovazione, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni su 365;

Dovrà essere considerata anche la possibile fornitura di un sistema automatico di monitoraggio e di rilevamento dei guasti con segnalazione automatica delle anomalie al personale tecnico di Friuli Innovazione (via email e/o sms), e allo stesso aggiudicatario

Non sono previsti contributi per la progettazione del servizio.

In fase di definizione del bando di gara / richiesta di preventivo verranno indicate alcune penali per il mancato rispetto dei livelli di servizio (SLA) richiesti: in particolare riguarderanno il superamento del periodo massimo accettabile di interruzione della connettività successivo a segnalazione di guasto e un limite complessivo di ore mensili accettabili di interruzioni di servizio. Al superamento dei valori definiti, in ore, verranno applicate le penali.

**Luogo di erogazione del servizio:** Locale data center edificio A presso la sede di Friuli Innovazione, Via Jacopo Linussio 51 - 33100 Udine.

Nella successiva gara informale saranno determinati:

- i corrispettivi per l'affidamento del servizio
- i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del servizio.

**Requisiti minimi di partecipazione:**

Possesso da parte della ditta delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la fornitura richiesta e in particolare:

- a. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della fornitura.
- b. Iscrizione nel Registro Operatori delle Comunicazioni (in breve ROC)
- c. Autorizzazione generale per l'esercizio dei servizi di comunicazione elettronica di cui all'art. 25 del D.Lgs. n.259/2003

**Modalità di partecipazione:**

Gli operatori economici interessati possono far pervenire entro le **ore 12,00 del giorno 29 agosto 2018** con posta raccomandata o tramite consegna a mano presso l'Ufficio Segreteria di Friuli Innovazione in Udine, Via Jacopo Linussio 51, un plico chiuso recante l'indicazione completa del mittente e la seguente dicitura: "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la fornitura di servizi di connettività Internet". La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in carta semplice, sottoscritta dal legale rappresentante e corredata dalla copia fotostatica di un documento di identità valido del sottoscrittore; dovrà altresì dichiararsi il possesso dei requisiti sopra indicati e dei requisiti di ordine generale.

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD), gli operatori economici prestano il consenso al trattamento dei dati personali in relazione alle finalità sopra indicate, dichiarando di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del RGPD.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Tecnici di Friuli Innovazione al n. 0432-629911 o per e-mail a [segreteria@friulinnovazione.it](mailto:segreteria@friulinnovazione.it)



Il presente avviso è pubblicato sul sito web di Friuli Innovazione.

Udine, 30 luglio 2018

Prot. 331/18

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Fabio Feruglio

All.ti:

- informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 2016/679
- modulo attestazione del consenso al trattamento dei dati personali
- modulo attestazione dei requisiti di ordine generale