

“Oltre il prodotto” Servitizzazione e nuovi modelli di business

Venerdì 27 ottobre 2017 - ore 9 – 13

Parco Scientifico e Tecnologico di Udine Luigi Danieli
Via J. Linussio, 51 - 33100 Udine

Molti processi “spontanei” di introduzione di servizi innovativi nell’industria manifatturiera (la cosiddetta servitization o servitizzazione) sono già in corso nelle imprese del FVG. Come spesso accade nel nostro territorio, però, l’innovazione - che non manca né in quantità né in eccellenza - rimane sottotraccia e il più delle volte non raggiunge la giusta valorizzazione.

Rendere più consapevoli i nostri imprenditori delle potenzialità legate alla servitization è l’obiettivo dell’evento che presenta **THINGS+**, un progetto UE da 1,8 milioni di euro guidato da Friuli Innovazione. L’iniziativa coinvolge un panel di attori di primo piano della ricerca e dell’industria Centro Europea, riuniti con l’obiettivo di dare una sistematicità al fenomeno della riconversione in servizi dell’industria manifatturiera e di testare i risultati su un gruppo selezionato di PMI. L’approccio proposto è di taglio pragmatico, elaborando in strumenti “pronti all’uso” i concetti principali della più recente letteratura in materia.

Durante l’incontro mondo della ricerca e testimoni delle “fabbriche” dialogheranno sul tema dell’Industria 4.0 e in particolare analizzeranno i vantaggi di introdurre componenti tipiche dei servizi anche nei settori produttivi più tradizionali. Tra gli aspetti più rilevanti – indagati dal progetto THINGS+ - le misure a basso costo che possono aumentare da sole la competitività delle imprese o agire in maniera complementare dove già sono stati fatti importanti investimenti in innovazione.

Programma

9.15 Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

Germano Scarpa, Presidente di Friuli Innovazione

Lydia Alessio–Verni, Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Partner associato del progetto THINGS+



- 9.30 **Fabio Feruglio**, Direttore di Friuli Innovazione
“THINGS+ come strumento di cambiamento dei processi produttivi”
- 9.45 **Boris Golob**, Direttore del Parco Scientifico di Rijeka, Croazia – THINGS+ partner
“Servitization: what is it and why it is convenient”*
- 10.00 – **Panel Discussion**
12.00 **Roberto Siagri**, Presidente Eurotech
Antonio Abramo, Delegato per i brevetti del Rettore, Università di Udine; direttore R&S Eurotech
Carlo Bagnoli, ordinario di innovation management, Università Cà Foscari
Germano Scarpa, Presidente Friuli Innovazione
Elvi Colla, responsabile commerciale e marketing di TEXA Spa (Monastier di Treviso, TV)
Gianfranco Bisaro, Presidente del Gruppo Bisaro (San Giorgio della Richinvelda, PN)
- Case history Udine**
- 12.00 **Aperitivo di networking**
- 13.00-15.30 **Team work** per le sole PMI iscritte**
Una sessione interattiva in cui saranno applicati strumenti di design thinking permetterà a un selezionato gruppo di imprese di scoprire in anticipo alcuni strumenti del progetto THINGS+ e come applicarli per iniziare un fruttuoso percorso di service innovation.

*intervento in inglese