



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

FORMAZIONE  
EP/acs  
Prot. n. 686 – Circ. 218  
Udine, 11 dicembre 2015

## PROGRAMMA CORSI DI FORMAZIONE GENNAIO E FEBBRAIO 2016

Riportiamo di seguito l'elenco dei corsi che si terranno nei mesi di gennaio e febbraio 2016. Il presente bollettino comprende la scheda illustrativa di ogni singolo corso unitamente alla scheda d'iscrizione, da inviare al numero di fax riportato nella stessa, nonché le modalità d'iscrizione e le condizioni di partecipazione.

### **GENNAIO**

#### **Area formativa**

##### ***Fiscale***

22 gennaio

La gestione del transfer pricing: ambito di applicazione, analisi e monitoraggio della politica adottata, documentazione a supporto

28 gennaio

Acquisti di beni e servizi su internet: adempimenti Iva

##### ***Logistica***

27 e 28 gennaio

Progettare la logistica aziendale

##### ***Management***

19 gennaio

Time Management

##### ***Produzione***

21 e 22 gennaio

Il Capo Reparto: tecniche di gestione nei reparti produttivi

### **FEBBRAIO**

#### **Area formativa**

##### ***Commercio Estero***

1° febbraio

Responsabilità dei committenti e dei caricatori nei trasporti di merci su strada

16 febbraio

Attribuzione dell'origine delle merci: problematiche operative quotidiane degli addetti ai lavori

##### ***Competenze Relazionali***

4 e 11 febbraio

Public Speaking – Sentirsi completamente a proprio agio parlando in pubblico

##### ***Fiscale***

4 febbraio

La dichiarazione annuale Iva

24 febbraio

Le scritture contabili del personale

##### ***Management***

5 febbraio

La pianificazione strategica: la costruzione e l'analisi del Business Plan

##### ***Qualità***

19 febbraio

Il sistema gestione sicurezza alimentare HACCP secondo la norma FS 22000

##### ***Sicurezza***

23 febbraio

I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza "Aggiornamento" – secondo le indicazioni del D.Lgs 81/08 – (modulo da 4 ore)

23 e 24 febbraio

I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza "Aggiornamento" – secondo le indicazioni del D.Lgs 81/08 – (modulo da 8 ore)

##### ***Vendite***

8 febbraio

Negoziare per difendere i margini – Gestire il prezzo nella trattativa con il buyer

25 e 26 febbraio

Gestione del reclamo: lavorare per il cliente e con il cliente

## CORSO

# ***La gestione del transfer pricing: ambito di applicazione, analisi e monitoraggio della politica adottata, documentazione a supporto***

**22 e 29 gennaio 2016**

### **Destinatari**

Responsabili amministrativi e finanziari, dirigenti e quadri dell'area amministrativa/finanziaria.

### **Finalità**

Fornire in chiave pratica una panoramica completa del tema dei prezzi di trasferimento.

Individuato l'ambito di applicazione della disciplina, definiti gli elementi di cui si deve tener conto nella definizione, e nel monitoraggio, della politica di prezzi di trasferimento, il corso affronterà i metodi di analisi raccomandati dalla *best practice* nazionale ed internazionale, le modalità di svolgimento dell'analisi di comparabilità e la definizione del benchmark. Il tutto nell'ottica di fornire delle linee guida per l'analisi delle operazioni intercompany e per la predisposizione della documentazione.

Durante il corso saranno discussi i recenti orientamenti della giurisprudenza e della prassi internazionale e, nell'ultima sezione, forniti alcuni spunti per la gestione di un'eventuale verifica fiscale.

### **Contenuti**

#### **La disciplina del transfer pricing: ambito di applicazione**

Profili soggettivi del *transfer pricing*

Profili oggettivi del *transfer pricing*:

+ i beni materiali

+ gli intangibles

+ le prestazioni di servizi

+ gli accordi per la ripartizione dei costi

Casi pratici

#### **L'analisi di comparabilità**

I fattori di comparabilità

Analisi delle funzioni, rischi e assets

Casi pratici: Simulazione di un'analisi funzionale

#### **I metodi di transfer pricing**

I metodi transazionali tradizionali: CUP, Cost-Plus, Resale minus

I metodi transazionali reddituali: TNMM, Profit split

La scelta del *best method*: profili applicativi, esclusione e selezione del metodo

Casi pratici

#### **L'analisi economica**

Analisi economica (*benchmark analysis*) e selezione della *tested party*

Strumenti disponibili

Processo di selezione dei *comparable*

Analisi di bilancio ed eventuali aggiustamenti di *transfer pricing*

Analisi statistica e determinazione dell'*arm's length range*

Posizionamento nell'interquartile *range*

Casi pratici: Esempificazione di una *benchmark analysis*

#### **Gestione del rischio di transfer pricing**

Aggiustamenti di fine esercizio: documentazione a supporto

Master file e Local file: struttura, contenuti e loro aggiornamento

Provvedimento Agenzia Entrate 29 settembre 2010: la non applicabilità delle sanzioni

La gestione del transfer pricing in sede di verifica fiscale o in ambito contenzioso

### **Docenza**

dr.ssa Flavia Gelmini, esperta in materia

**Date e orari**

22 e 29 gennaio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320.00 + IVA

Aziende non associate: € 420.00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Segreteria organizzativa FORMAZIONE

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

**La gestione del transfer pricing: ambito di applicazione, analisi e monitoraggio della politica adottata, documentazione a supporto**

22 e 29 gennaio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 15 gennaio 2016

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# **Acquisti di beni e servizi su internet: adempimenti Iva**

**28 gennaio 2016**

### **Destinatari**

Responsabili e addetti amministrativi.

### **Finalità**

E' prassi consolidata nelle aziende acquistare qualsiasi tipo di beni e servizi su internet (Amazon, Apple, Google, Microsoft, Dell e moltissimi altri).

Gli adempimenti Iva connessi a tali acquisti non sono sempre facili da inquadrare a causa di una normativa complessa, di una scarsa trasparenza nella documentazione ricevuta e anche di errori commessi nell'inoltro dell'ordine.

Da dove arrivano i beni, dove risiede il fornitore, posso integrare o devo fare autofattura, devo fare l'intra? Sono le classiche domande che assillano gli addetti amministrativi delle aziende.

E sul fronte dei servizi la gestione è ancora più complicata: si pensi agli acquisti da fornitori esteri di biglietti aerei, software, libri, eccetera.

Dopo una breve introduzione normativa, il corso ha la finalità di approfondire le casistiche sopra descritte con un approccio pratico e molte esemplificazioni.

### **Contenuti**

Trattamento Iva degli acquisti di beni su internet da fornitori residenti e non residenti

Fornitori esteri che vendono beni che si trovano già in Italia: integrazione o autofattura?

Gestione degli acquisti di beni da fornitori esteri con stabile organizzazione o rappresentante fiscale in Italia

Adempimenti Iva e Intrastat

Casi pratici

Trattamento Iva degli acquisti di servizi su internet da fornitori residenti e non residenti

Gestione degli acquisti di beni da fornitori esteri con stabile organizzazione o rappresentante fiscale in Italia

Acquisto di biglietti aerei, software e libri (scaricati)

Casi pratici

### **Docenza**

dr.ssa Serena Barbieri e dr Marcello Orsatti, funzionari di Confindustria Udine

### **Date e orari**

28 gennaio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: Gratuito

Aziende non associate: € 100,00 + IVA

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Acquisti di beni e servizi su internet:  
adempimenti Iva**

28 gennaio 2016

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 21 gennaio 2016

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Progettare la logistica aziendale**

**27 e 28 gennaio 2016**

### **Destinatari**

Imprenditori, Direttori generali, Dirigenti d'azienda, Responsabili Risorse Umane, Controller, Responsabili di Organizzazione, Responsabili dell'attività logistica.

### **Finalità**

Le spedizioni massive alle quali eravamo abituati si frammentano in tanti ordini più piccoli, più urgenti, da spedire più lontano. Il magazzino, che era dimensionato per una certa partita media, non è più adeguato. I costi di imballo e trasporto, spesso non caricati al cliente, aumentano vertiginosamente. La rete di distribuzione va in crisi e deve ricorrere sempre più spesso a costose spedizioni via corriere. Il cliente vuole vendere lo stock del suo fornitore in tempo reale e poterne disporre come se fosse suo.

Chi lavora in aziende industriali o commerciali è chiamato a riprogettare i sistemi aziendali con pazienza e determinazione.

Il corso proposto permette di affrontare le problematiche della logistica, collocandola in un'organizzazione orientata al cliente.

### **Contenuti**

#### **La logistica**

- strategia, tattica e operatività della logistica
- la logistica come centro di informazioni
- logistica integrata aziendale
- incidenza della logistica sulle attività aziendali

#### **L'inserimento della logistica nell'azienda**

- le attività della logistica
- l'organigramma aziendale

#### **Il magazzino**

- la progettazione di un nuovo magazzino
- layout
- ristrutturazione di un magazzino esistente
- l'organizzazione del magazzino
- scelta dei mezzi di movimentazione e delle strutture

#### **Gestione delle scorte**

- Tecniche di gestione delle scorte
- inventario fisico delle merci

#### **Introduzione alle metodologie KANBAN**

- Scopo del KANBAN
- Il KANBAN con il fornitore
- il KANBAN tra magazzino e reparti produttivi

#### **La distribuzione fisica dei prodotti**

- il ruolo della distribuzione fisica
- il livello di servizio

### **Docenza**

#### **ing Loris Ugolini**

Ingegnere elettronico, è stato Direttore di Produzione e Direttore di Stabilimento di importanti gruppi industriali italiani, dal 1991 è Docente e Consulente di Direzione nell'area Produzione, esperto in Lean Production

### **Date e orari**

27 e 28 gennaio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**





CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Progettare la logistica aziendale

27 e 28 gennaio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 20 gennaio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# **CORSO**

## **Time Management**

**19 gennaio 2016**

### **Destinatari**

Imprenditori, manager, professionisti, responsabili della gestione risorse/processi aziendali.

### **Finalità**

Il corso offre ai partecipanti una metodologia e delle tecniche di gestione della propria attività professionale, e trasferisce loro importanti strumenti per trasformare il tempo da elemento critico a risorsa. Attraverso un percorso intensivo di presa di consapevolezza delle principali criticità che influenzano la propria giornata professionale sarà possibile individuare - nella pratica quotidiana dei partecipanti - quelle aree di miglioramento su cui intervenire per accrescere la qualità del proprio tempo professionale in termini di produttività e di soddisfazione personale.

La presente proposta collega strettamente la gestione del tempo alla consapevolezza del proprio potere personale. Da essa, infatti, deriva una sapiente gestione del proprio tempo e una possibile pianificazione delle proprie azioni in funzione degli obiettivi prefissati, per evitare che la pressione a cui ci si sente sottoposti (mentre si corre dietro alle mille incombenze del proprio lavoro) non si risolva in alibi che fanno credere che "tutto sommato, tempo ce n'è poco, il lavoro è così ed io non posso farci niente"

### **Contenuti**

Riscoperta e accettazione del proprio potere personale; I paradossi nella gestione del tempo: "Non ho tempo per...", "Fermarsi a riflettere e pianificare fa perdere tempo...", "Pianificare è impossibile, troppi eventi imprevisti..."; Eliminare gli alibi; Il controllo degli eventi interno o esterno; Lavorare divertendosi: combattere stress ed ansia; Tenere "sotto controllo" il tempo; Tenere sotto controllo i risultati; Focalizzarsi sulle priorità; I ladri del tempo: riconoscere e ridurre i principali fattori di saturazione; La gestione consapevole dell'agenda: compiti urgenti, importanti, prioritari; Imparare a dire "No!": uso consapevole e responsabile dell'indisponibilità; L'utilizzo sapiente della delega: imparare a non dover fare tutto.

### **Docenza**

**Giuseppe Amato,**

Professional Gestalt Counselor e Pedagogista Esperto nei Processi Formativi, si occupa di counseling, formazione e sostegno alla crescita individuale e di gruppo.

### **Date e orari**

19 gennaio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizione online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE Time Management

### 19 gennaio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 12 gennaio 2016

#### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

#### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

# ***Il Capo reparto: tecniche di gestione nei reparti produttivi***

**21 e 22 gennaio 2016**

### **Destinatari**

Quadri, capi reparto, capi squadra e personale tecnico con compiti di preposto.

### **Finalità**

Il corso si prefigge di fornire una visione globale dell'Azienda Sistema volta all'ottimizzazione di tutte le risorse, in particolare di quella umana, attraverso la sensibilizzazione e conoscenza dei meccanismi che originano la motivazione, della necessità di impostare e gestire una comunicazione interpersonale e interfunzionale efficace, nonché di perfezionare o far acquisire la capacità di lavorare in gruppo

### **Contenuti**

L'azienda quale sistema integrato dinamico - L'azienda quale sistema di risorse e di processi - La logica cliente/fornitore interno - Centralità della risorsa umana - Saper negoziare - I fondamentali bisogni dell'individuo - La comunicazione interpersonale - Gestire la propria capacità comunicativa - Cenni di analisi transazionale - Concetto di leadership - Le caratteristiche psicologiche professionali del leader - Gestire le divergenze e i conflitti - Utilizzare la creatività e l'esperienza dei collaboratori - Funzioni operative e psicologiche del gruppo - Dinamiche e criticità nel gruppo - Il gruppo efficace strumento culturale e di efficienza - Il miglioramento continuo - Il concetto di Qualità - Il concetto di ciclo PDCA - Le tecniche di problem solving - La raccolta dati - Metodologie e loro applicazione - Gli scarti e gli sprechi (7 classi Muda) - La riduzione delle MUDA -

La prevenzione infortuni e il disposto del D. LGS testo unico 81/2008 cenni.

La percezione del rischio da parte dei lavoratori.

Esempi applicati

### **Docenza**

#### **dott.ssa Spanakis (3 febbraio)**

Laureata in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, si è abilitata alla professione e specializzata frequentando un Master in Psicologia dello Sport e svolgendo attività di supporto ad atleti di rilievo nazionale. Docente con un'esperienza pluriennale in executive coaching, nella formazione e sviluppo di team sulla leadership e nella valutazioni individuale per migliorare le performance. E' docente e consulente del Gruppo Studio Base sulle tematiche dell'organizzazione, leadership, comunicazione, public speaking, team working, intelligenza emotiva e del coinvolgimento del personale anche per quanto attiene alla sicurezza sul lavoro e alla prevenzione degli infortuni.

#### **ing. Marzio Tocchella (4 febbraio)**

Ha maturato una pluriennale esperienza aziendale in primarie società internazionali (Gruppo Beretta, TRW) ricoprendo crescenti responsabilità nell'ambito amministrativo come Direttore Amministrativo e poi quale Direttore Finanziario, Direttore di Stabilimento e Plant Manager (Inghilterra e Stati Uniti). Consulente e Docente del Gruppo Studio Base nelle aree di sua competenza e nell'ambito organizzativo, della Lean Manufacturing, della Contabilità Industriale, del Controllo di Gestione e nei piani di valutazione delle performance industriali

### **Date e orari**

21 e 22 gennaio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Il Capo reparto:  
tecniche di gestione nei reparti produttivi**

21 e 22 gennaio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 14 gennaio 2016

DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# **CORSO**

## **Responsabilità dei committenti e dei caricatori nei trasporti di merci su strada**

**1° febbraio 2016**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto a tutti coloro che in azienda devono giornalmente confrontarsi con le pratiche dei trasporti merci su strada, nazionali ed internazionali, sia in qualità di committenti del servizio, sia di semplici caricatori (speditori), nonché a coloro che si devono rapportare con vettori che si presentano al carico in azienda, sia di nazionalità italiana che estera.

### **Finalità**

Apprendere una conoscenza di base della normativa che regola i trasporti di merci su strada, sia a livello nazionale che internazionale, al fine di evitare di incorrere nelle sanzioni che sono previste nei confronti di tutti i soggetti della filiera dei trasporti, qualora vengano riscontrate delle irregolarità nei vettori o nei trasporti, da parte delle autorità di controllo italiane: regolarità del vettore nell'esercizio dell'attività, responsabilità solidale per eventuali pendenze contributive o retributive del vettore nazionale, corretta sistemazione del carico, pesi massimi ammessi a seconda del trasporto, trasporti nazionali, cabotaggio, trasporti intracomunitari, trasporti extracomunitari.

Verranno fornite le informazioni di base su tale normativa, onde evitare di incorrere in spiacevoli situazioni, ma senza per questo dover diventare "autorità di controllo del vettore", attività che spetta invece agli organi a ciò istituzionalmente preposti.

### **Contenuti**

La normativa di riferimento

Trasporti di merci su strada nazionali ed internazionali

Regolarità delle imprese di autotrasporto merci italiane

La responsabilità solidale del committente nei confronti dei vettori italiani

Verifica della regolarità del vettore italiano

Le modifiche normative introdotte dalla legge di stabilità 2015 nel campo dell'autotrasporto merci in c/terzi

Le istruzioni di trasporto a seguito dell'abolizione della scheda di trasporto

La disciplina della sub-vezione

I trasporti internazionali a seconda della nazionalità del vettore incaricato

Vettori comunitari e vettori extracomunitari: tipologie e titoli di viaggio previsti nei vari casi

I pesi degli autocarri che devono essere rispettati nelle varie tipologie di trasporto, nazionale ed internazionale

I trasporti di cabotaggio

Le responsabilità di tutti i soggetti coinvolti nella filiera del trasporto con contratti scritti e verbali

Esempi di documenti che legittimano i trasporti internazionali

### **Docenza**

**Dott. Alessandro Fanutti**

Responsabile linea trasporti, dogane e commercio internazionale di Confindustria Udine

### **Date e orari**

Lunedì 1° febbraio 2016, dalle ore 14,00 alle ore 18,00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani – Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote di partecipazione**

Aziende associate: Gratuito

Aziende non associate: euro 100,00 + Iva

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Responsabilità dei committenti e dei caricatori nei trasporti di merci su strada

1° febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 24 gennaio 2016

## DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

## INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

## PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....



## CORSO

# **Attribuzione dell'origine delle merci: problematiche operative quotidiane degli addetti ai lavori**

**16 febbraio 2016**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto a tutti coloro che in azienda devono giornalmente applicare dal punto di vista pratico le regole sull'origine delle merci, sia in qualità di esportatori diretti di prodotti finiti di propria produzione, sia in qualità di fornitori in Italia o in UE di componenti atti a diventare parte integrante di beni più complessi successivamente destinati all'esportazione.

### **Finalità**

Dall'origine di un certo prodotto dipendono i livelli dei dazi, le limitazioni commerciali, la corretta informazione al consumatore finale. Dichiarando l'origine di un prodotto, si assume anche una responsabilità sulla sua veridicità, punita anche penalmente se non corrispondente al vero. Di non minore importanza, sempre dal punto di vista delle responsabilità, sono poi le dichiarazioni a lungo termine che i produttori rilasciano ai loro clienti-esportatori ai fini dell'ottenimento del certificato di origine doganale Eur 1. Ma attribuire l'origine ad un prodotto, soprattutto nel caso di beni complessi, non è semplice, così come non è facile interpretare i vari protocolli di origine o le regole per gli assortimenti, i pezzi di ricambio e l'applicazione dei cumuli. Il corso andrà quindi ad esaminare gli aspetti operativi pratici di coloro che, in azienda, si trovano ogni giorno a doversi confrontare con l'applicazione delle regole sull'origine non preferenziale e preferenziale.

### **Contenuti**

L'origine non preferenziale delle merci: definizione

L'attribuzione dell'origine non preferenziale: regole primarie e regole residuali, esempi pratici di interpretazione della c.d. "list of rules" (voci 4808.90, 7205.21, 7217, 7406.20, 8484.90, 9402, 9403.40, 9504)

L'attribuzione del "Made in ...": regole primarie e regole residuali, esempi pratici (beni complessi)

L'origine non preferenziale per assortimenti, pezzi di ricambio, rottami/residui di lavorazione

Il certificato di origine emesso dalla Camera di Commercio: il caso del conto lavoro con esportazione congiunta

Il caso delle confezioni/imballaggio: apposizione del Made in Italy quando il prodotto in esso contenuto non rispetta le regole di origine non preferenziale

L'origine preferenziale delle merci: definizione

L'attribuzione dell'origine preferenziale per i beni complessi: esempi pratici di interpretazione delle regole di lavorazione (voci 4817, 7217, 7406.20, 8441, 9402, 9403.40, 9504 secondo i vari protocolli di origine)

Il certificato Eur 1 e la dichiarazione in fattura: regole e responsabilità

Requisiti per ottenere lo status di "esportatore autorizzato"

Le dichiarazioni a lungo termine dei fornitori: corretta compilazione degli allegati I e II del regolamento (CE) n. 1207/01 (casi pratici: applicazione o meno del cumulo)

Gli allegati III e IV del regolamento (CE) n. 1207/01: quando si compilano

Stati accordatari e protocolli di origine: regole di lavorazione uguali per tutti oppure regole diverse a seconda dell'accordo di libero scambio? Il caso della voce 8418 per Algeria, Cile, Costa Rica

I casi Corea del Sud e Ptom (Nuova Caledonia)

Esportazioni triangolari ed emissione del certificato Eur 1: caso pratico (esportazione in Stato accordatario su incarico di acquirente di altro Stato accordatario)

L'origine preferenziale per assortimenti, pezzi di ricambio, rottami/residui di lavorazione

Il cumulo bilaterale: regole base e casi pratici (esportazioni successive alla importazione del prodotto lavorato)

Il cumulo diagonale e gli altri cumuli

Attribuzione dell'origine delle merci secondo il nuovo Codice Doganale dell'Unione

**Docenza****Dott. Pier Paolo Ghetti,**

esperto in materia doganale, Iva negli scambi internazionali; cura seminari presso l'Ice, le Camere di Commercio e le Territoriali della Confindustria.

**Date e orari**

16 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

[Torna alla prima pagina](#)

[Iscrizione online](#)



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Attribuzione dell'origine delle merci: problematiche operative quotidiane degli addetti ai lavori

16 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 9 febbraio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# **CORSO**

## **Public Speaking**

### ***Sentirsi completamente a proprio agio parlando in pubblico***

**4 e 11 febbraio 2016**

#### **Destinatari**

I destinatari dell'intervento sono imprenditori, dirigenti d'azienda e tutte quelle figure aziendali che siano interessate a migliorare la propria capacità di parlare in pubblico in modo efficace, chiaro e persuasivo raggiungendo un buon livello di controllo dello stato emotivo.

#### **Finalità**

Le occasioni nelle quali occorre parlare in pubblico, per promuovere un prodotto, presentare una campagna, indirizzare un team di lavoro, partecipare a congressi e tavole rotonde, fare sintesi per partners e clienti, sono sempre più numerose. Il corso è finalizzato a fornire un modello efficace di public speaking che permetta di essere convincenti e preparati ad ascoltare gli altri e a sostenere diversi punti di vista, rispondendo ad obiezioni e creando partecipazione.

#### **Contenuti**

La preparazione del discorso efficace utilizzando la tecnica delle mappe mentali.

La creazione del messaggio a livello cognitivo ed emotivo.

L'importanza dell'intenzione nella costruzione del messaggio.

La performance e il contatto profondo con se stessi e con il pubblico.

La gestione delle domande e delle obiezioni e i meccanismi di difesa.

La creazione di un progetto personale di miglioramento e delle tappe di allenamento per essere efficaci nel public speaking.

La gestione della scena: i movimenti del corpo, l'utilizzo della voce, la scelta del costume, lo sguardo, la mimica, la postura.

#### **Docenza**

**dr. Giovanni Tavaglione,**

iscritto al registro dei professionisti S.I.Co, dirige progetti su misura di gestione e sviluppo delle risorse umane attraverso la consulenza e la formazione per grandi aziende internazionali, enti di formazione, società sportive, cooperative, università e pubbliche amministrazioni. Attualmente svolge il ruolo di direzione strategica aziendale. Gestisce in qualità di direttore scientifico il master internazionale Face the Change: a new manager connection e il master in counseling per lo sviluppo organizzativo della SPC (Scuola di Process Counseling) rivolto a figure manageriali interessate a sviluppare strumenti e competenze per affrontare al meglio le complessità delle aziende.

#### **Date e orari**

4 e 11 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Public Speaking**  
**Sentirsi completamente a proprio agio parlando in pubblico**

4 e 11 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 28 gennaio 2016

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

# La dichiarazione annuale Iva

4 febbraio 2016

### Destinatari

Responsabili e addetti dell'area amministrazione, addetti alla contabilità Iva

### Finalità

Il corso si propone di fornire un quadro completo sugli adempimenti relativi alla dichiarazione annuale Iva ed alla comunicazione dati Iva del periodo d'imposta 2015. L'esame nel dettaglio dei singoli quadri della dichiarazione permetterà di approfondire la disciplina Iva relativa alle operazioni attive e passive, con particolare attenzione ai quesiti ed ai problemi operativi delle aziende, e fornire un aggiornamento sulle novità Iva del periodo

### Contenuti

La dichiarazione annuale Iva  
 La comunicazione dati Iva  
 Dichiarazione Iva in forma autonoma ed unificata  
 Modalità e termini di presentazione della dichiarazione  
 Esame dettagliato dei singoli quadri e richiamo della normativa Iva cui fanno riferimento  
 Le principali novità normative Iva  
 Limitazioni all'utilizzo in compensazione del credito e modalità operative per la compensazione  
 Soluzione a problemi di applicazione pratica

### Docenza

**dr.ssa Carla Pappalardo**, funzionario Agenzia delle Entrate\*

\*L'intervento è a titolo personale e non impegna l'Amministrazione Finanziaria

### Date e orari

4 febbraio 2016, dalle ore 14.15 alle ore 18.15

### Sede

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### Quote individuali di partecipazione

Aziende associate: € 100,00 + IVA

Aziende non associate: € 130,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### Segreteria organizzativa FORMAZIONE

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE La dichiarazione annuale Iva

4 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 28 gennaio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Le scritture contabili del personale***

***24 febbraio 2016***

### **Destinatari**

Responsabili dell'ufficio del personale, Amministrativi dell'ufficio contabilità, Impiegati dello Studio di Consulenza del Lavoro, Addetti al budget e controllo.

### **Finalità**

Delineare un quadro normativo/gestionale finalizzato alla acquisizione di una pratica professionale per la giusta comprensione del processo di rilevazione, analisi, contabilizzazione e monitoraggio dei costi del personale in completa autonomia

### **Contenuti**

Nozione di costo per salari e stipendi: retribuzione diretta ed indiretta.

I diversi elementi del costo per salari e stipendi.

La rilevazione delle retribuzioni ordinarie: la liquidazione delle retribuzioni, la liquidazione degli oneri sociali, il pagamento delle retribuzioni e dei debiti verso gli enti.

Viaggi e trasferte dei dipendenti: note spese ed anticipi spese.

Gli oneri INAIL.

L'erogazione del TFR.

La disciplina dell'imposta sostitutiva: modalità di tassazione della rivalutazione e relative rilevazioni contabili.

Erogazione di acconti ed anticipazioni del TFR.

Fringe benefit: aspetti generali e disciplina impositiva.

Le scritture relative alla concessione in uso di beni da parte dell'azienda (autovetture, cellulari, fabbricati, ecc.).

Casi di studio ed esercitazioni in aula.

### **Docenza**

**Armando Schiavone,**

dottore commercialista e professionista in Bergamo, docente e collaboratore del Centro Studi Inaz

### **Date e orari**

24 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**





CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

## Le scritture contabili del personale

24 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 17 febbraio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# **La pianificazione strategica: la costruzione e l'analisi del Business Plan**

**5 febbraio 2016**

### **Destinatari**

Il corso è destinato a coloro che sono coinvolti nell'analisi dei risultati strategici e svolgono un ruolo di supporto nei processi di formulazione delle strategie: direttori generali, responsabili di divisione, responsabili di pianificazione strategica.

### **Finalità**

Passare da una analisi storica a una prospettica, approfondendo gli aspetti tecnici relativi alla costruzione di prospetti di conto economico, stato patrimoniale e rendiconto finanziario.

Comprendere le fasi attraverso le quali si sviluppa il processo di pianificazione strategica

Saper valutare le conseguenze finanziarie delle scelte strategiche e operative e capire la sostenibilità.

Analizzare le scelte strategiche e di mercato dell'impresa attraverso il Business Plan, illustrare le previsioni finanziarie nei Business Plan e la loro credibilità e coerenza.

Acquisire metodologie, strumenti e tecniche per elaborare il Business Plan

La previsione finanziaria e quello che sarà l'impresa nel futuro alla luce delle decisioni che verranno prese: il piano degli investimenti, il piano delle assunzioni, la dinamica del fatturato, l'incidenza del costo del venduto sul fatturato, i giorni di dilazione accordati ai clienti e ottenuti dai fornitori, i giorni di permanenza del magazzino, ecc.

L'utilizzo dell'analisi previsionale nella realtà bancaria.

### **Contenuti**

La valutazione prospettica dell'impresa: la costruzione e l'analisi dei bilanci di previsione.

Le fasi del processo di pianificazione: accorgimenti di metodo e la raccolta delle informazioni.

Gli strumenti operativi.

Gli elementi informativi alla base della costruzione dei previsionali.

La costruzione dei flussi di cassa prospettici.

*Sensitivity Analysis* e *Stress Test* sui fattori chiave della previsione.

L'evoluzione delle posizioni di rischio: l'apprezzamento del rischio operativo e finanziario (leva operativa e leva finanziaria).

Le modificazioni del valore di credito attraverso la modifica dei presupposti della capacità di reddito e di rimborso.

Come presentare con successo un Business Plan a banche o investitori

### **Docenza**

**Gianluca Sanchioni**, con una formazione multidisciplinare in ambito economico e finanziario ha ricoperto ruoli di responsabilità in importanti gruppi aziendali come direttore finanziario e finance manager. Ha in precedenza lavorato come financial analyst per società quotate in borsa. Ha una esperienza ultradecennale come docente e consulente per le PMI nelle Aree Finanza, Tesoreria, Pianificazione e Controllo con un approccio esteso alla comprensione delle dinamiche industriali e allo sviluppo della strategia. Esperienza diretta in private equity e operazioni di finanza straordinaria, nella valutazione di nuovi progetti imprenditoriali, nelle operazioni di M&A, di Project Financing, nei piani di ristrutturazione e risanamento con una percentuale di successo totale, nella ricerca di soluzioni finanziarie, nella gestione dei rapporti con le banche, nella prevenzione della crisi e, più in generale, nell'analisi e pianificazione finanziaria.

### **Date e orari**

5 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**[Torna alla prima pagina](#)**

**[Iscrizioni online](#)**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

# La pianificazione strategica: la costruzione e l'analisi del Business Plan

5 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 28 gennaio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# **Il sistema gestione sicurezza alimentare HACCP secondo la norma FS 22000**

**16 febbraio 2016**

### **Destinatari**

Il corso è destinato a tecnologi alimentari, liberi professionisti e dipendenti, responsabili ed addetti qualità e sicurezza alimentare operanti nell'ambito di aziende di produzione, confezionamento e manipolazione di prodotti alimentari. Si richiede una conoscenza di base inerente il metodo HACCP secondo il Codex Alimentarius nonché i requisiti previsti dalla normativa cogente (Reg 178, Reg. 852, Reg 853, Reg 2073, ecc.).

### **Finalità**

Il corso intende fornire le conoscenze necessarie per l'implementazione dello standard FS 22000 in un'azienda di produzione, confezionamento e manipolazione di prodotti alimentari, quale metodo di analisi dei rischi, loro valutazione ed adozione delle misure preventive e di controllo opportune.

### **Contenuti**

Panorama delle norme cogenti e volontarie entro le quali si colloca lo standard FS 22000.  
Requisiti di base della Norma ISO 22000.  
I Prerequisiti definiti dallo standard FS 22000.  
Protocollo dello standard FS 22000.  
Procedura di certificazione secondo FS 22000.

### **Docenza**

#### **Lionella DAGO,**

Team Leader Auditor di sistemi gestione qualità e sicurezza alimentare (standard ISO9001, UNI 10854, ISO22000, FS22000) nel comparto agroalimentare e servizi, incarico in esclusiva con CSQA certificazioni srl. Team Leader Auditor GSFS, IFS Food e IFS Broker, incarico in esclusiva con CSQA certificazioni srl. Team Leader Auditor per certificazioni di prodotto (standard ISO 22005, disciplinari prodotto), incarico in esclusiva con CSQA certificazioni srl. Formatore (moduli 40 ore ISO 22000, HACCP base e approfondimenti per filiera, standard IFS Food e GSFS); collaborazione con CSQA certificazione srl e vari Enti ed aziende (es. IFOA, A.S.S. 6 Friuli Venezia Giulia, AIV Formazione, Formarsi Trento). Trainer IFS Food per auditor CSQA Certificazioni srl. Collaborazione con CSQA per attività di qualifica, formazione ed affiancamento valutatori negli schemi di Sistemi di Gestione nel settore Food e di prodotto secondo schemi GSFS-IFS Food.

### **Date e orari**

16 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 140,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Iscritti a OTA FVG e altri OTA regionali: € 140,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**La frequenza al corso assegna 8 CREDITI FORMATIVI ai Tecnologi Alimentari iscritti all'Ordine.**

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizione online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

**Il sistema gestione sicurezza alimentare HACCP  
secondo la norma FS 22000**

16 febbraio 2016

**Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 9 febbraio 2016**

**DATI DELL'AZIENDA/LIBERO PROFESSIONISTA**

Ragione sociale/Nome e Cognome .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA**

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il .....(obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

TECNOLOGO ALIMENTARE ISCRITTO ALL'ORDINE DEL .....  
Con il n°: .....

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## **CORSO**

### ***I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza “Aggiornamento” Secondo le indicazioni del D.Lgs 81/08***

**23 febbraio 2016**

*Modulo da 4 ore  
(per le imprese che occupano dai 15 ai 50 lavoratori)*

#### **Destinatari**

R.L.S. di stabilimento

#### **Finalità**

Aggiornamento della formazione prevista dal D.Lgs. 81/08

#### **Contenuti**

I rischi più frequenti per la salute nei luoghi di lavoro  
Procedure di valutazione dei rischi

#### **Docenza**

**Tdp Dino Toscani,**

Tecnico della Prevenzione presso la Struttura Operativa dell'A.A.S. n. 4 "Friuli Centrale" cui compete la vigilanza sul rispetto delle norme di legge in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Segue l'evoluzione tecnico normativa della materia in particolare i temi della protezione individuale e igiene del lavoro

#### **Date e orari**

23 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 80,00 + IVA

Aziende non associate: € 110,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276201 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**





CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA DI ISCRIZIONE  
**I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza**  
**“Aggiornamento“**  
**Secondo le indicazioni del D.Lgs 81/08**

23 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 16 febbraio 2016

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il .....(obbligatorio)  
CF .....(obbligatorio)  
Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....



**CORSO**  
***I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza***  
***“ Aggiornamento “***  
***Secondo le indicazioni del D.Lgs 81/08***

**23 e 24 febbraio 2016**

*Modulo da 8 ore*  
*(per le imprese che occupano più di 50 lavoratori)*

**Destinatari**

R.L.S. di stabilimento

**Finalità**

Aggiornamento della formazione prevista dal D.Lgs. 81/08

**I° Modulo (4 ore)**

I rischi più frequenti per la salute nei luoghi di lavoro

Procedure di valutazione dei rischi

**II° Modulo (4 ore)**

La normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro

Obblighi e responsabilità civili e penali

Procedure amministrative

**Docenza**

**Tdp Dino Toscani** - Tecnico della Prevenzione presso la Struttura Operativa dell'A.A.S. n. 4 "Friuli Centrale" cui compete la vigilanza sul rispetto delle norme di legge in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Segue l'evoluzione tecnico normativa della materia in particolare i temi della protezione individuale e igiene del lavoro

**Avv. Nunzia Barra** - Svolge dal 1994 consulenza nei confronti di significativi gruppi industriali e commerciali nazionali ed internazionali su Diritto e pratica contrattuale, Intellectual propriety, Diritto alla concorrenza, Diritto bancario e finanziario, Diritto fallimentare e crisi di impresa, Diritto dell'energia, Diritto penale dell'impresa.

**Date e orari**

23 e 24 febbraio 2015, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 200,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276201 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizione online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## I Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza "Aggiornamento"

23 e 24 febbraio 2015

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 16 febbraio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a ..... il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Negoziare per difendere i margini Gestire il prezzo nella trattativa col buyer***

**8 febbraio 2016**

### **Destinatari**

Venditori, Area manager, Key Account e Tecnici-commerciali, Responsabili vendite che gestiscono clienti direzionali

### **Finalità**

Per acquisire competenze utili a misurare le conseguenze di uno sconto e di una dilazione di pagamento; lottare contro i poteri del compratore; preparare una strategia di negoziazione; sventare i trucchi del compratore fino alla chiusura della trattativa  
Aspetti generali della negoziazione

### **Contenuti**

I principi fondamentali della negoziazione; la motivazione nel negoziato; l'equilibrio volumi /redditività /liquidità; Come mettere sul tappeto la propria forza contrattuale: la valutazione del potere contrattuale; negoziare in una posizione di "forza" e di "debolezza".  
La trattativa sul prezzo: cos'è il prezzo nella vendita; presentare le argomentazioni sul prezzo. La concessione a fronte di una contropartita. Avviare il cliente verso la conclusione: quando mi interessa concludere? Eludere le trappole dei compratori. Il potere come risorsa  
La trattativa come processo. Fasi ed attività. L'importanza della preparazione e delle informazioni  
Il valore del circuito manageriale. Come scoprire le motivazioni d'acquisto e coniugarle alle argomentazioni di vendita.

### **Docenza**

#### **Carlo Canciani,**

Dopo aver maturato significative esperienze in aziende in qualità di Senior Brand Manager dal 2002 si occupa di docenze e consulenze di Direzione nell'area Marketing, Vendite e Comunicazione

### **Date e orari**

8 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**

**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA DI ADESIONE

# Negoziare per difendere i margini Gestire il prezzo nella trattativa col buyer

8 febbraio 2016

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro l'8 febbraio 2016

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

# **Gestione del reclamo: lavorare per il cliente e con il cliente**

**25 e 26 febbraio 2016**

### **Destinatari**

Un cliente insoddisfatto è una perdita per l'azienda: di business, di potenzialità di sviluppo e di immagine. Il seminario è dedicato a coloro i quali si trovano a doversi destreggiare in situazioni difficili con clienti contrariati e insoddisfatti del livello qualità del prodotto o del servizio ottenuto

### **Finalità**

Completare ed affinare le competenze personali necessarie per la gestione delle situazioni conflittuali con il cliente insoddisfatto e contrariato; favorire l'apprendimento di metodi per la gestione del reclamo.

Sperimentare i comportamenti e le azioni più efficaci per trasformare il cliente che reclama in un cliente fedele.

### **Contenuti**

Il cliente scontento: prevenzione o cura?

Cosa dire e fare con il cliente irritato e cosa non dire o non fare (di persona, al telefono, via mail)

Il reclamo come occasione per capire le aspettative del cliente

Organizzare la gestione del reclamo: piano di miglioramento

Trasformare il reclamo in occasione di fedeltà: suggerimenti operativi

### **Docenza**

**dr.ssa Susanna Dobran**

Consulente Risorse Umane, Laureata in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Torino

Si occupa di progettazione e realizzazione di processi gestionali nell'ambito di riorganizzazioni aziendali.

Formazione one to one e supporto operativo per inserimenti in ruoli manageriali.

Gestione progetti di selezione, di valutazione del potenziale (assessment); piani di sviluppo e precorsi di carriera.

Sistemi di valutazione per la Pubblica Amministrazione: redazione delle procedure e formazione dei valutatori.

Progettazione e docenza di interventi formativi in tema di:

Comunicazione interpersonale e assertività applicate ai diversi ruoli aziendali; Gestione manageriale delle risorse umane; Lavoro in team; Tecniche di vendita e gestione del cliente; Organizzazione e gestione del tempo; Sistemi di valutazione e selezione del personale;

### **Date e orari**

25 e 26 febbraio 2016, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

## **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Relazioni Industriali, Affari Sociali e Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Gestione del reclamo:  
lavorare per il cliente e con il cliente**

25 e 26 febbraio 2016

**Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 18 febbraio 2016**

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345  
 Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"  
 Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....