

LETTERA DI IMPEGNO

THINGS+ Azione Pilota

FAC SIMILE
04 /2018





Termini e condizioni per la partecipazione all'azione pilota del Progetto THINGS+

Con la presente **(nome/cognome)**, legale rappresentante dell'impresa **(ragione sociale)** si impegna ad accettare termini e condizioni previsti nel quadro dell'azione pilota del progetto THINGS+.

L'azione pilota si svolgerà su un arco temporale indicativo di sei mesi (giugno 2018-gennaio 2019). In una prima fase (due mesi circa) si svolgeranno incontri formativi periodici (indicativamente 4 di mezza giornata, per un totale di 16 ore di training) presso Friuli Innovazione per illustrare ai beneficiari i contenuti della Service Innovation Methodology e gli strumenti per applicarla al proprio business model.

La partecipazione a tutti gli incontri della prima fase è da considerarsi obbligatoria ai fini della corretta esecuzione delle attività e per il completamento dell'azione pilota.

Obbligo del beneficiario è l'assegnazione di due persone in posizione chiave nell'organigramma (es: titolare, socio, amministratore delegato, direttore tecnico, direttore marketing, direttore di produzione, responsabile ricerca e sviluppo) che saranno referenti dell'esecuzione dell'azione pilota per la sua intera durata. Queste due risorse parteciperanno di persona ai training, saranno il punto di contatto con gli esperti di business innovation assegnati all'impresa e responsabili di coinvolgere ogni livello aziendale ritenuto utile, nonché di informare la proprietà dell'andamento delle attività.

Nella seconda parte dell'azione pilota (mesi 3-4) avranno luogo una serie di incontri individuali, anche presso la sede del beneficiario, con gli esperti di business innovation per mettere a punto il nuovo servizio e la strategia per la sua commercializzazione.

Obbligo del beneficiario è concedere l'accesso alla sede aziendale e ai dati ritenuti utili per l'azione pilota ai propri consulenti di business innovation.

Nell'ultima fase dell'azione pilota (mesi 5-6) il nuovo servizio verrà testato sul mercato e - se se ne ravvisano le condizioni e il beneficiario è d'accordo - verrà proposto su mercati internazionali con l'aiuto degli altri partner THINGS+. Il supporto all'internazionalizzazione prevederà un nuovo ciclo di incontri ad hoc con gli esperti di business innovation.

Tale condizione sarà verificata di comune accordo tra Friuli Innovazione e il legale rappresentante dell'azienda e non costituisce un obbligo ai fini della partecipazione all'azione pilota.

Riassunto, gli obblighi dell'azienda per prendere parte all'azione pilota THINGS+ sono:

1. assegnare due risorse al progetto THINGS+
2. consentire l'accesso ai locali dell'azienda agli esperti del progetto THINGS+ per permettere una più approfondita analisi del contesto aziendale, dei prodotti, dei servizi e del sistema organizzativo al solo scopo di implementare le attività previste ai fini dei risultati del progetto.
3. condividere con gli esperti ogni informazione utile relativa alle attività dell'azienda ai fini di assicurare lo svolgimento ottimale delle attività previste.
4. consentire l'utilizzo del nome e del logo dell'azienda per i soli fini della disseminazione dei risultati del progetto, così come previsto dalle regole prescritte dal Programma di Cooperazione Territoriale Central Europe.
5. prestare la propria disponibilità a rilasciare interviste, anche nella forma di brevi video o comunicati stampa, quali testimonianza dell'esperienza maturata nel quadro delle attività progettuali e allo scopo di disseminare i risultati raggiunti.
6. dare tempestiva comunicazione a Friuli Innovazione di eventuali impedimenti o sopravvenute necessità che possano pregiudicare la partecipazione del personale assegnato alle attività previste.



Friuli Innovazione si impegna a trattare con la massima riservatezza i dati aziendali ed a conservarli nel rispetto della normative vigente.

Luogo e data

Timbro e firma