

Udine, 5 febbraio 2018



## PROGRAMMA CORSI DI FORMAZIONE MARZO 2018

Riportiamo di seguito l'elenco dei corsi che si terranno nel mese di marzo 2018. Il presente bollettino comprende la scheda illustrativa di ogni singolo corso unitamente alla scheda d'iscrizione, da inviare al numero di fax riportato nella stessa.

### **MARZO**

#### **Acquisti**

8 e 9 marzo Piano strategico degli Acquisti

#### **Ambiente**

6 marzo I Regolamenti REACH e CLP: obblighi scadenze ed interazioni con il D.Lgs 81/08

#### **Economica**

20 marzo Simulazione di bilancio

22 marzo Le novità per la redazione del bilancio d'esercizio

#### **Fiscale**

16 marzo Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro

#### **Informatica**

5 marzo Strategie di Web Marketing per i canali social – Un uso strategico dei social network

#### **Logistica**

21 e 22 marzo Il responsabile del servizio trasporti

#### **Management**

7 marzo Analisi e valutazione dei carichi di lavoro – La produttività moderna

8 marzo Travel Risk Management – La gestione della sicurezza del personale all'estero

#### **Marketing**

28 marzo Analisi del Settore e dei Concorrenti

#### **Personale**

22 marzo Agenti, distributori, rivenditori, commissionari e procacciatori: quali obblighi nel commercio internazionale?

#### **Qualità**

20 marzo La ISO 9001:2015 partendo dalle informazioni documentate

#### **Risorse Umane**

5 marzo Performance Lab – Le e-mail: uno strumento che fa la differenza nell'era digitale

19 marzo Performance Lab – La gestione dell'errore

30 marzo Performance Lab – Le riunioni: renderle un valore aggiunto in azienda

#### **Sicurezza**

Dal 6 marzo Modulo "B" comune per RSPP e ASPP

9 marzo Addetti antincendio in attività a rischio medio

Dal 26 marzo Formatori Antincendio

#### **Vendite**

2 marzo Affrontare una fiera con efficacia

15 e 16 marzo Tecniche di comunicazione per il recupero crediti

# CORSO

## ***Piano strategico degli Acquisti***

**8 e 9 marzo 2018**

### **Destinatari**

Responsabili e addetti ufficio acquisti.

### **Finalità**

La funzione acquisti è passata negli anni da servizio di supporto a centro di profitto. Per gestire al meglio questa evoluzione e coglierne tutte le opportunità è indispensabile definire strategie e tattiche che consentano di aumentare i margini, stabilire relazioni durature e di fiducia con i fornitori, tenere sotto controllo negoziazioni e contratti. Il corso fornisce strumenti e tecniche efficaci a migliorare tutte le performance dell'ufficio acquisti.

### **Contenuti**

Stesura del piano strategico ed implementazione del piano operativo degli acquisti

Legare gli acquisti alla strategia aziendale

Definire le priorità strategiche degli acquisti:

- analisi di mercato
- linee guida aziendali di riferimento
- analisi dei fattori critici di successo e vantaggio competitivo degli acquisti
- obiettivi strategici ed indicatori di prestazione
- piano prodotto: prodotti attuali, nuovi prodotti, volumi e mix, ciclo di vita dei prodotti
- budget degli acquisti

Obiettivi strategici e priorità degli acquisti

Analisi della situazione esistente

Organizzazione, ovvero organigramma, responsabilità ed attività:

- risorse umane: competenze, motivazione, percorso di crescita professionale
- strumenti per la gestione del processo d'acquisto
- analisi del fatturato d'acquisto: fornitori, prodotti/servizi, prezzi e volumi
- analisi delle famiglie merceologiche

Definizione della strategia d'acquisto

- Politica di gestione degli acquisti
- Marketing d'acquisto
- Politica di gestione dei fornitori
- Strategie di riduzione dei costi: strategic-cost management

Implementazione dei piani d'azione

Piano d'azione per le famiglie merceologiche principali:

- situazione di mercato
- situazione attuale d'acquisto
- obiettivi di performance
- linee strategiche
- azioni su fornitori, prodotto/servizio e cliente interno

Sviluppare gli obiettivi di performance per famiglie merceologiche

Azioni di miglioramento delle performance d'acquisto su fornitori, prodotti/servizi e cliente interno

### **Docenza**

#### **Inf. Luigi Pastore**

Ingegnere Civile. Una ventennale carriera manageriale in alcune multinazionali (Saint Gobain, Freudenberg, Knauf, M-tec), ricoprendo il ruolo di Direttore Commerciale e Marketing. Docente e Consulente di Direzione nell'area Strategia-Organizzazione, Marketing-Vendite e Comunicazione collabora con l'Università di Pisa e di Varese e con il PIM. Scrive su riviste di settore. Ha una rubrica di Marketing Management sul quotidiano on-line Varesenews. E' membro del consiglio di amministrazione di due società di trasporti e logistica. Collabora con alcune riviste settoriali ed è coautore dei volumi: Il recupero energetico degli edifici (ANIT); Modelli aziendali eccellenti (Promoimpresa Mantova); Entusiasmo (di)vino (Sintesi Media Edizioni). Ha pubblicato nel 2012, per Marte Edizioni, il testo "Dal caos al cosmo", considerazioni sulla gestione del capitalismo

individuale delle micro e piccole imprese e nel 2017 "Insostenibilità. L'alternativa e i sei passaggi per attuarla".

**Date e orari**

8 e 9 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Piano strategico degli Acquisti**  
8 e 9 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 1° marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# **CORSO**

## ***I Regolamenti REACH e CLP: obblighi scadenze ed interazioni con il D.Lgs. 81/08***

**6 marzo 2018**

### **Destinatari**

RSPP, ASP, Responsabile Tecnico, Esperto merci pericolose, Responsabile Ambiente e Sicurezza/EHS Manager, Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 (SGQ)/ISO 14001 (SGA), Responsabile dell'Igiene Industriale, Responsabile di laboratorio.

### **Finalità**

Il corso ha lo scopo di dare le nozioni basilari in materia di gestione dei prodotti chimici partendo proprio dalle norme che ne regolano la gestione e che sono i Regolamenti REACH e CLP. Una volta analizzati i principali obblighi che l'Europa impone non solo a chi produce o importa i prodotti chimici ma anche a tutti coloro che li utilizzano, si analizzeranno le interazioni con la normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/08). Ad oggi non è possibile fare una buona valutazione del rischio chimico se non si conoscono e si applicano le regole introdotte da questi due regolamenti, in particolare per quanto riguarda gli scenari espositivi.

### **Contenuti**

- Il Regolamento REACH (Reg. 1907/2006): campo di applicazione, i processi di registrazione, di autorizzazione e restrizione.
- La gestione delle schede dati di sicurezza (Reg. 830/2015): dalla valutazione delle schede alla loro gestione all'interno dell'azienda.
- Il Regolamento CLP (Reg. 1272/2008): il campo di applicazione e i principi che stanno alla base della classificazione ed etichettatura delle sostanze e delle miscele pericolose.
- Il rischio chimico e le interazioni con il Regolamenti REACH e CLP.
- La vigilanza in Italia secondo quanto previsto dal D.Lgs 133/2009 e dall'Accordo Stato-Regioni.

### **Docenza**

**Dott. Gianluca Stocco** - Laureato in Chimica Ambientale, è stato Responsabile del Laboratorio di R&D e Ufficio Qualità e Sicurezza presso un Industria Chimica, capo del comitato tecnico di UNIONCHIMICA ove andava a definire le posizioni e strategie delle Piccole e Medie Imprese chimiche italiane su importanti tematiche ambientali e di sicurezza sia nazionali che europee, Responsabile dei servizi ambiente, sicurezza, qualità e formazione in APIMILANO. Ha contribuito, in qualità di consulente tecnico ed esperto della materia, alla stesura ed implementazione del Regolamento REACH e del Regolamento CLP; è stato membro del CARACAL-Meeting Group di Bruxelles (Gruppo delle Autorità Competenti per il REACH ed il CLP).

### **Date e orari**

Martedì 6 marzo 2018, dalle ore 09.00 alle 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276213 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**I Regolamenti REACH e CLP: obblighi scadenze ed  
interazioni con il D.Lgs. 81/08**

6 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 27 febbraio 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Simulazione di bilancio**

**20 marzo 2018**

### **Destinatari**

Titolari, dirigenti, controller, responsabili amministrativi e finanziari.

### **Finalità**

Questo seminario offre ai non addetti la possibilità di interpretare e valutare le variabili economico-finanziarie. La giornata di corso sarà dedicata alla simulazione dell'impatto sul bilancio di alcune scelte gestionali alternative.

I partecipanti avranno la possibilità di valutare come l'utilizzo di differenti leve gestionali, quali per esempio il credito concesso ai clienti, il servizio offerto attraverso la disponibilità di scorte, le politiche di pricing, ecc. impatti sui risultati di bilancio.

### **Contenuti**

Gli Indici di Bilancio

L'aspetto monetario della gestione: modelli e contenuti del rendiconto finanziario

Illustrazione dell'esercitazione e modello di simulazione

Sottogruppo: simulazioni con l'utilizzo del P.C

Presentazione dei lavori e discussione del caso in plenaria

### **Docenza**

**Ing Fabio Gecchele,**

Ingegnere elettronico, dopo una solida esperienza maturata presso alcune aziende, tra le quali un'importante azienda del settore artistico di Vicenza, nell'area amministrativa (controllo di gestione – pianificazione budget – analisi scostamenti – sistema informativo) dal 1996 ha intrapreso l'attività come Docente e Consulente di Direzione nell'area Pianificazione, Organizzazione e IT.

### **Date e orari**

20 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE **Simulazione di bilancio**

20 marzo 2018

**Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 13 marzo 2018**

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  SI  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....



## Corso

# **Le novità per la redazione del bilancio d'esercizio**

**22 marzo 2018**

### **Destinatari**

Responsabili e addetti amministrativi e tutti coloro che desiderano approfondire le proprie conoscenze in materia.

### **Finalità**

Aggiornamento delle competenze necessarie alla predisposizione dei bilanci 2017.

### **Contenuti**

**Le novità introdotte dal DLgs 139/15 e l'aggiornamento dei Principi Contabili Nazionali OIC:**

#### **L'impatto sulle poste di bilancio e sui criteri di valutazione:**

- Le novità introdotte dal DLgs 139/15: quadro normativo di riferimento.
- Le modifiche ai principi generali di redazione del bilancio 2017.
- La gestione dei cambiamenti dei principi contabili.
- Le novità relative alle immobilizzazioni immateriali: costi di pubblicità e ricerca, costi di sviluppo, avviamento, costi accessori sui finanziamenti.
- Il criterio del costo ammortizzato da applicare a debiti, crediti e titoli immobilizzati.
- Gli strumenti finanziari derivati.
- Le azioni proprie.
- L'eliminazione dei conti d'ordine.
- L'eliminazione dell'area straordinaria.

#### **L'impatto sui documenti di bilancio:**

- Le novità negli schemi di bilancio e nella nota integrativa;
- L'obbligatorietà del rendiconto finanziario;
- Riduzione degli obblighi contabili per le micro imprese;
- I nuovi obblighi per la redazione del bilancio consolidato.

### **Docenza**

#### **Laura Briganti**

Laurea in Economia e Commercio conseguita nel marzo 1985 presso l'Università degli Studi di Venezia.

Abilitazione all'esercizio della professione di dottore commercialista conseguita presso l'Università degli Studi di Venezia nel luglio 1987.

Iscritta all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Udine e all'Albo dei Revisori Contabili.

Iscritta all'Albo dei Revisori delle Cooperative della Regione Friuli Venezia Giulia e dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del Tribunale Civile di Udine.

Esercita l'attività professionale con specializzazione in materia di revisione contabile ed è docente di corsi/seminari bilancio d'esercizio e consolidato.

#### **Laura Toso**

Laurea in Economia e Commercio conseguita nel marzo 1993 presso l'Università degli Studi di Trieste.

Abilitazione all'esercizio della professione di dottore commercialista conseguita presso l'Università degli Studi di Trieste nel marzo 1994.

Iscritta all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Udine e all'Albo dei Revisori Contabili.

Esercita l'attività professionale con specializzazione in materia di revisione contabile ed è docente di corsi/seminari bilancio d'esercizio e consolidato e contabilità generale.

**Date e orari**

22 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 100,00 + IVA

Aziende non associate: € 130,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

[Torna alla prima pagina](#)

[Iscrizioni online](#)



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Le novità per la redazione del bilancio d'esercizio

22 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 15 marzo 2018

DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....
Via ..... CAP ..... Città .....
Settore di attività .....
Classe dipendenti < 20 [ ] 21-50 [ ] 51-100 [ ] 101-250 [ ] 251-500 [ ] > 500 [ ]
Iscritta a Confindustria Udine SI [ ] NO [ ]
Referente aziendale .....
Tel. .... Fax .....
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP ..... Città .....
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- [ ] CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
[ ] Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
[ ] Rimessa Contante

PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio [ ] laurea dipl. [ ] Istituto Tecnico Ind. [ ] altro diploma [ ] dipl. media inf.
Qualifica [ ] Imprenditore/Libero prof. [ ] Dirigente [ ] Quadro [ ] Impiegato [ ] Operaio
Area aziendale [ ] Acquisti [ ] Amministrazione [ ] Commerciale [ ] EDP [ ] Finanza
[ ] Personale [ ] Produzione [ ] Qualità [ ] Sicurezza e Ambiente [ ] Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito www.confindustria.ud.it, che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

economico fiscale, credito e finanza

## Corso

# **Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro**

**16 marzo 2018**

### **Destinatari**

Imprenditori, responsabili e addetti dell'area risorse umane, dell'area legale, fiscale e dell'area amministrativa.

### **Finalità**

Il percorso formativo si propone di affrontare in modo organico le tematiche relative agli aspetti fiscali e contributivi proprie delle transazioni sottoscritte con lavoratori dipendenti e delle altre indennità e somme erogate alla cessazione del rapporto di lavoro.

### **Contenuti**

#### **Inquadramento civilistico (cenni)**

Nozione di transazione

Transazioni novative

Modalità di stipula dell'accordo transattivo: transazioni giudiziali e stragiudiziali

Diritti indisponibili e operatività dell'art. 2113 Cod. Civ.

Nozione di incentivo all'esodo

Patto di non concorrenza.

#### **Aspetti fiscali**

Qualificazione reddituale delle somme erogate alla cessazione del rapporto

Somme corrisposte a titolo risarcitorio

Determinazione del reddito: la rilevanza del momento di stipula della transazione

Incentivo all'esodo

Patto di non concorrenza

Somme da sentenza del giudice del lavoro

Assunzione di obblighi di fare, non fare e permettere

Indennità per ferie non godute: recenti pronunciamenti giurisprudenziali

Novità previste dal Jobs Act

Adempimenti del sostituto di imposta e riliquidazione degli Uffici finanziari: conseguenze dell'indicazione di un importo "netto"

Profili sanzionatori.

#### **Aspetti contributivi**

Armonizzazione delle basi imponibili fiscale e previdenziale

Ipotesi di deroga al principio di armonizzazione

Incentivo all'esodo e altre somme legate alla cessazione del rapporto

Patto di non concorrenza

Somme risarcitorie nell'interpretazione dell'INPS

Regime della transazione novativa

Profili sanzionatori.

### **Docenza**

#### **Avv. Giuseppe Marianetti,**

Associato di Studio Tributario e Societario, network Deloitte. Responsabile della divisione Global Employer Services dello Studio per l'area Nord-Est. Ha svolto la sua attività per circa 15 anni in primari studi italiani acquisendo una specifica esperienza con riguardo alle problematiche di carattere giuridico, fiscale e contributivo relative alla gestione delle risorse umane. In particolare: diritto del lavoro e sindacale; regime fiscale e contributivo afferente alle persone fisiche; diritto societario; implementazioni piani di azionariato/incentivazione; piani di welfare aziendale e di flexible benefits; due diligence su adempimenti fiscali e contributivi relativi al personale dipendente e assimilato; movimentazione internazionale di personale (gestione degli expatriates); diversificazione del pacchetto retributivo; fiscalità internazionale; contenzioso tributario e del lavoro;

consulenze tecniche di parte nell'ambito di processi di lavoro. Ha svolto attività di docenza per la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze. Autore di più di 200 articoli su quotidiani e riviste specializzate del settore.

**Date e orari**

16 marzo 2018, dalle ore 13.00 alle ore 17.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 100,00 + IVA

Aziende non associate: € 130,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro

16 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 9 marzo 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

**IN COLLABORAZIONE CON CFF ACADEMY**

## **CORSO**

### **Strategie di Web Marketing per i canali social – Un uso strategico dei social network**

**5 marzo 2018**

#### **Destinatari**

A tutti coloro che sono già amministratori o editor di una pagina e vogliono approfondire le proprie competenze nonché migliorare la presenza della propria azienda sul social

#### **Finalità**

"Facebook ti obbliga a pagare", "la pubblicità su Facebook non serve a nessuno", "investire sui social non dà frutti", "devi avere tanti fan altrimenti la tua pagina non ha valore", "devi postare almeno una volta al giorno". Tutti luoghi comuni: iniziamo a sfatarli e capiamo insieme come utilizzare Facebook e gli altri social in maniera intelligente, creativa, e coerente con la nostra identità:

- individuando gli obiettivi
- comprendendo il senso di quello che stiamo facendo
- analizzando nel modo corretto i risultati.

#### **Contenuti**

Partiremo dalle "credenze popolari" per esorcizzarle con degli esempi pratici.

Vedremo come si costruisce un piano editoriale e come sfruttare al meglio i formati che abbiamo a disposizione.

Capiremo quali sono le strategie di Facebook Advertising che possiamo mettere in campo per ottenere dei risultati, e vedremo come misurarli per essere certi che stiamo facendo un buon lavoro.

Dedicheremo una piccola parentesi anche alla scrittura dei post: perché ogni volta che scrivete "imperdibile!" su un vostro post un utente muore (di noia, naturalmente).

#### **Docenza**

##### **Fosca Pozzar,**

dal 2013 lavora come freelance nell'ambito della comunicazione culturale, gestendo pagine e profili social per eventi di alto profilo in regione: è stata social media team coordinator per le ultime due edizioni di Far East Film Festival; Facebook team manager per pordenonelegge nel 2013, 2014 e 2016; e ha contribuito a curare i social per Mittelfest - Cividale del Friuli e per l'ultima edizione di Trieste Science+Fiction. Negli ultimi anni alla comunicazione culturale si è affiancato un lavoro parallelo nell'ambito dei social media per le aziende, sia in termini di creazione e gestione dei contenuti, sia di consulenze e formazione.

#### **Date e orari**

5 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Strategie di Web Marketing per i canali social – Un uso strategico dei social network

5 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276225 entro il 26 febbraio 2018

DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....
Via ..... CAP ..... Città .....
Settore di attività .....
Classe dipendenti < 20 [ ] 21-50 [ ] 51-100 [ ] 101-250 [ ] 251-500 [ ] > 500 [ ]
Iscritta a Confindustria Udine SI [ ] NO [ ]
Referente aziendale .....
Tel. .... Fax .....
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....
Via ..... CAP ..... Città .....
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....
Fattura elettronica [ ] Si [ ] No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- [ ] CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
[ ] Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
[ ] Rimessa Contante

PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio [ ] laurea dipl. [ ] Istituto Tecnico Ind. [ ] altro diploma [ ] dipl. media inf.
Qualifica [ ] Imprenditore/Libero prof. [ ] Dirigente [ ] Quadro [ ] Impiegato [ ] Operaio
Area aziendale [ ] Acquisti [ ] Amministrazione [ ] Commerciale [ ] EDP [ ] Finanza
[ ] Personale [ ] Produzione [ ] Qualità [ ] Sicurezza e Ambiente [ ] Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito www.confindustria.ud.it, che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....



# CORSO

## ***Il responsabile del servizio trasporti***

**21 e 22 marzo 2018**

### **Destinatari**

Responsabili dei trasporti, responsabili della distribuzione, responsabili della logistica.

### **Finalità**

E' importante riuscire ad integrare le attività di trasporto con le sempre più numerose necessità commerciali della distribuzione.

Il corso si pone gli obiettivi di:

garantire una distribuzione efficace, razionalizzando i trasporti senza penalizzare il customer service;

individuare le tariffe ottimali per poter assicurare all'azienda risparmi significativi;

individuare le tecniche per tenere sotto controllo prestazioni e costi.

### **Contenuti**

Scenari di cambiamento

Fattori di successo

La moderna funzione logistica

La logistica integrata e le piattaforme logistiche

La catena del valore nel processo di trasporto

La supply chain

Le tendenze in atto

La customer satisfaction e il CRM analitico

Compito della funzione trasporti

La distribuzione e gli imballi

Il mix di marketing

Il JIT e il magazzino integrato

Il pianeta trasporti

I vettori e le infrastrutture

La tariffa e i componenti

Analisi tariffe e costi

Scelta del fornitore: motivazioni, verifiche, obiettivi

Gli indicatori di risultato

Il modello delle sette qualità

Il pert trasportistico

Le unità di carico

Caratteristiche fisico gestionali

Le responsabilità

Enti di coordinamento

Evoluzione delle tariffe

Il futuro

### **Docenza**

**ing Luigi Pastore,**

Ingegnere Civile. Una ventennale carriera manageriale in alcune multinazionali (Saint Gobain, Freudenberg, Knaut, M-tec), ricoprendo il ruolo di Direttore Commerciale e Marketing. Docente e Consulente di Direzione nell'area Strategia-Organizzazione, Marketing-Vendite e Comunicazione collabora con l'Università di Pisa e di Varese e con il PIM. Scrive su riviste di settore. Ha una rubrica di Marketing Management sul quotidiano on-line Varesenews. E' membro del consiglio di amministrazione di due società di trasporti e logistica. Collabora con alcune riviste settoriali ed è coautore dei volumi: Il recupero energetico degli edifici (ANIT); Modelli aziendali eccellenti (Promoimpresa Mantova); Entusiasmo (di)vino (Sintesi Media Edizioni). Ha pubblicato nel 2012, per Marte Edizioni, il testo "Dal caos al cosmo", considerazioni sulla gestione del capitalismo

individuale delle micro e piccole imprese e nel 2017 "Insostenibilità. L'alternativa e i sei passaggi per attuarla".

**Date e orari**

21 e 22 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Il responsabile del servizio trasporti**  
21 e 22 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 14 marzo 2017

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## **CORSO**

# ***Analisi e Valutazione dei carichi di lavoro La produttività moderna***

**07 marzo 2018**

### **Destinatari**

Tutti coloro che sono interessati al miglioramento della produttività ed esercitano funzioni di supporto e guida nella direzione delle attività.

### **Finalità**

Far comprendere i nuovi aspetti della produttività alla luce dei cambiamenti di scenario e fornire concreti elementi per governare il lavoro dei collaboratori, superando la dicotomia carico/prestazione.

### **Contenuti**

Il nuovo scenario competitivo e la teoria del Pendolo  
Carichi eccessivi o scarsa organizzazione  
MBI, MBO, MBL  
Dall'ambito organizzativo tradizionale ai processi  
Il circuito manageriale  
L'analisi delle posizioni con i mansionari  
La sindrome della "prima donna"  
Dal tempo escatologico al tempo fattuale  
L'analisi del Valore (da B.V.C. e A.C.A. a A.V.C e B.C.A.)  
Incentivazione e automotivazione  
Maturità e responsabilità  
Gli apprendimenti sequenziali  
Dal singolo al gruppo di lavoro  
Il team come prospettiva  
Il tempio greco come obiettivo.  
Discussioni e valutazioni di specifici H.C.

### **Docenza**

#### **ing Luigi Pastore,**

Ingegnere Civile. Una ventennale carriera manageriale in alcune multinazionali (Saint Gobain, Freudenberg, Knauf, M-tec), ricoprendo il ruolo di Direttore Commerciale e Marketing. Docente e Consulente di Direzione nell'area Strategia-Organizzazione, Marketing-Vendite e Comunicazione collabora con l'Università di Pisa e di Varese e con il PIM. Scrive su riviste di settore. Ha una rubrica di Marketing Management sul quotidiano on-line Varesenews. E' membro del consiglio di amministrazione di due società di trasporti e logistica. Collabora con alcune riviste settoriali ed è coautore dei volumi: Il recupero energetico degli edifici (ANIT); Modelli aziendali eccellenti (Promoimpresa Mantova); Entusiasmo (di)vino (Sintesi Media Edizioni). Ha pubblicato nel 2012, per Marte Edizioni, il testo "Dal caos al cosmo", considerazioni sulla gestione del capitalismo individuale delle micro e piccole imprese e nel 2017 "Insostenibilità. L'alternativa e i sei passaggi per attuarla".

### **Date e orari**

07 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Analisi e Valutazione dei carichi di lavoro**  
**La produttività moderna**  
07 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 28 febbraio 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

### TRAVEL RISK MANAGEMENT

## La gestione della sicurezza del Personale all'estero

*(Keeping Business Travelers Safe and Secure)*

**8 marzo 2018**

#### Destinatari

I destinatari sono in via preferenziale tutti gli operatori commerciali che viaggiano all'estero e coloro i quali hanno la gestione della sicurezza e del Personale in Azienda: Managers, Imprenditori, Amministratori Delegati, Direttori Generali, Commerciali, Operatori all'estero, Responsabili del servizio di prevenzione e protezione, Responsabili delle risorse umane.

#### Finalità

Il corso nasce come risposta alle crescenti esigenze delle Aziende, attive nel mercato globale, di garantire adeguate condizioni di sicurezza del personale operante all'estero. Coloro i quali si trovano a dover svolgere la propria attività lavorativa presso destinazioni ostili possono interfacciarsi con situazioni di pericolo e minacce, dovute all'instabilità politica dell'area: la finalità di questo corso è quella di fornire ai discenti il know-how necessario a pianificare, organizzare e gestire la sicurezza dei propri operatori che, alla luce dei recenti avvenimenti internazionali, sempre più frequentemente possono essere soggetti alle attenzioni del terrorismo internazionale. Infatti, è molto importante prendere coscienza del fatto che in molti casi, spiacevoli epiloghi possono essere evitati grazie alla formazione ed alla preparazione del Personale.

#### Contenuti

- Il Briefing pre-viaggio: liste di controllo e fonti di informazione per la preparazione e l'organizzazione della trasferta
- Risk Management: l'organizzazione aziendale di supporto ai viaggiatori
- Risk Assessment: analisi, identificazione e valutazione dei rischi
- La gestione del rischio: l'approccio proattivo
- Procedure aeroportuali
- La sicurezza in hotel
- La protezione personale in ambienti ed aree ostili – self protection
- Azioni da intraprendere in caso di emergenza
- Anti Kidnapping: Rapimento e contromisure

#### Docenza

##### Dr. Lior Kneazir

Docente diplomato all'Israeli College for Security and Investigation di Petah Tiqwa (Israele). Dal 2014 ricopre la carica di Executive Manager di Volvox Worldwide, struttura internazionale specializzata nello sviluppo e nella pianificazione di efficaci soluzioni di sicurezza per aziende di qualsivoglia settore merceologico e infrastrutture con alta criticità.

#### Date e orari

8 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

#### Sede

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### Quote individuali di partecipazione

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

## **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**

**Iscrizioni online**





CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**TRAVEL RISK MANAGEMENT**  
**La gestione della sicurezza del Personale all'estero**  
(Keeping Business Travelers Safe and Secure)  
8 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 1° marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Analisi del Settore e dei Concorrenti***

**28 marzo 2018**

### **Destinatari**

Imprenditori, Responsabili e Addetti Commerciali, Responsabili e Addetti Marketing.

### **Finalità**

Analizzare il Mercato in cui si opera, esplorare eventuali nuove opportunità di business.

Analizzare i punti di forza e di debolezza propri e della Concorrenza in relazione ai Segmenti di Mercato in obiettivo.

Ribadire o ridefinire il proprio "Brand positioning" in relazione ai punti precedentemente svolti come premessa alle successive attività di Marketing.

### **Contenuti**

Descrizione del Mercato/i di riferimento

Bisogni del Mercato

Trend dei Mercati di riferimento

Analisi delle Forze / debolezze e Minacce /Opportunità offerte

Definizione dei Fattori critici di successo per i Mercati / Segmenti

Analisi della Concorrenza (diretta ed indiretta)

Le basi per la costruzione o per la ridefinizione del proprio Brand Positioning

### **Docenza**

**Ing. Luigi Pastore,**

Ingegnere Civile. Una ventennale carriera manageriale in alcune multinazionali (Saint Gobain, Freudenberg, Knauf,M-tec), ricoprendo il ruolo di Direttore Commerciale e Marketing. Docente e Consulente di Direzione nell'area Strategia-Organizzazione, Marketing-Vendite e Comunicazione collabora con l'Università di Pisa e di Varese e con il PIM. Scrive su riviste di settore. Ha una rubrica di Marketing Management sul quotidiano on-line Varesenews. E' membro del consiglio di amministrazione di due società di trasporti e logistica. Collabora con alcune riviste settoriali ed è coautore dei volumi: Il recupero energetico degli edifici (ANIT); Modelli aziendali eccellenti (Promoimpresa Mantova); Entusiasmo (di)vino (Sintesi Media Edizioni). Ha pubblicato nel 2012, per Marte Edizioni, il testo "Dal caos al cosmo", considerazioni sulla gestione del capitalismo individuale delle micro e piccole imprese e nel 2017 "Insostenibilità. L'alternativa e i sei passaggi per attuarla".

### **Date e orari**

28 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE Analisi del Settore e dei Concorrenti

28 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 21 marzo 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## **CORSO**

# ***Agenti, distributori, rivenditori, commissionari e procacciatori: quali obblighi nel commercio internazionale?***

**22 marzo 2018**

### **Destinatari**

Il corso si rivolge agli imprenditori, responsabili ed addetti dell'ufficio estero ed a tutti coloro che operano con l'estero.

### **Finalità**

Far conoscere le differenti regole relative agli obblighi con agenti e altri distributori nei Paesi dell'UE, e in altri tra i quali Cina, Russia, USA, Brasile, Emirati.

### **Contenuti**

Obblighi relativi a preavviso, indennità di clientela, indennità ulteriori, all'interno dell'UE e in altri tra i quali Cina, Russia, USA, Brasile, Emirati. L'agente e il distributore estero senza contratto: che diritti può far valere?

L'inadempimento dell'agente: tipi di concorrenza, mancato raggiungimento dei target di fatturato, dovere di informazione; casistica internazionale.

Preavviso e indennità finale nell'UE e negli altri principali mercati

Distributori: i loro diritti fuori dall'Italia: dove e quando è dovuta un'indennità.

Gli accordi speciali all'estero: star del credere, patto di non concorrenza successivo al termine, rappresentanza, subagenti.

Altre figure di intermediari: il procacciatore, il commissionario.

Cautele da adottarsi nella gestione del rapporto con agenti e distributori all'estero.

### **Docenza**

**avv. Vartui Kurkdjian,**

avvocato, dal 1989 si occupa di contrattualistica e contenzioso commerciale internazionale.

Ha inoltre avuto incarichi sia come arbitro sia come conciliatore o mediatore, anche a livello istituzionale.

Dal 1989 collabora con varie università italiane e straniere (tra queste le Università di Bologna, SDA Bocconi, Università Bocconi di Milano e LUISS di Roma, università di Cracovia e di Curitiba).

Relatrice in convegni e corsi per associazioni industriali e camere di commercio.

Ha collaborato con la Commissione Europea per lo studio e la formazione del diritto europeo dei contratti (CFR) e ha svolto consulenze per UNIDO in progetti di internazionalizzazione di aziende italiane.

Collabora con varie riviste ed è membro del comitato scientifico per i contratti internazionali della rivista *Fiscalità e Commercio Internazionale* (IPSOA-Kluwer). È autrice di numerose pubblicazioni tra cui: *Produrre all'estero*, ed *Il Sole 24 Ore*, *Contratti Internazionali*, ed *Ipsoa*.

### **Date e orari**

22 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**

**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE Agenti, distributori, rivenditori, commissionari e procacciatori: quali obblighi nel commercio internazionale?

22 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 15 marzo 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20 21-50 51-100 101-250 251-500 > 500  
Iscritta a Confindustria Udine SI NO  
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345  
Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"  
Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# **La ISO 9001:2015 partendo dalle informazioni documentate**

**20 marzo 2018**

### **Destinatari**

Responsabili di sistemi gestione qualità, valutatori interni, manager e tecnici della qualità, consulenti.

### **Finalità**

Il corso si propone l'interpretazione della norma attraverso esempi di informazioni documentate che si alterneranno alla spiegazione di ogni capitolo della norma.

Il programma illustra tutti i requisiti proposti dalla norma, l'obiettivo è fornire le competenze di base per implementare un sistema di gestione qualità, e contemporaneamente affrontare le problematiche relative alla realizzazione della documentazione di sistema. Le informazioni documentate presentate durante il corso saranno fornite con semplici modelli realizzati in word o excel, da personalizzare in azienda secondo le singole esigenze.

### **Contenuti**

Il concetto di norma e i concetti base sulla qualità.

Lettura e commento della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il requisito "Contesto dell'organizzazione".

Il requisito "Leadership".

Il requisito "Pianificazione".

Il requisito "Supporto".

Il requisito "Attività operative".

Il requisito "Valutazione delle prestazioni".

Presentazione di modelli di informazioni documentate

### **Docenza**

**ing. Carlo Di Bernardo**

Docente per corsi di formazione sulla qualità per vari enti di formazione - Relatore di seminari di cultura d'azienda presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova - Consulente per la realizzazione di sistemi qualità e/o per la gestione dell'organizzazione aziendale in imprese appartenenti a vari settori. Docente AICQ Triveneta (Associazione Italiana per la Qualità).

### **Date e orari**

20 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 180,00 + IVA

Aziende non associate: € 230,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**

**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

# SCHEDA D'ISCRIZIONE La ISO 9001:2015 partendo dalle informazioni documentate

20 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432276225 entro il 13 marzo 2018

## DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

## PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....



## **CORSO**

### **Performance Lab** **Le e-mail: uno strumento che fa la differenza nell'era digitale**

**5 marzo 2018**

#### **Destinatari**

Oggi i dati rilevano che i manager passano quasi l'80% del loro tempo in azienda fra riunioni ed e-mail. E' per questo che una gestione consapevole della leadership passa attraverso la capacità di gestire al meglio entrambi gli strumenti.

I destinatari dell'intervento sono imprenditori, dirigenti d'azienda e tutte quelle figure aziendali che siano interessate a migliorare la propria capacità di gestire uno degli strumenti più importanti della comunicazione dell'era digitale.

#### **Finalità**

Saper quando è necessario o meno utilizzare lo strumento dell'e-mail

Costruire una e-mail efficace

Prendere in esame casi evoluti ed involuti dell'utilizzo dell'e-mail

Riconoscere i principali errori che vengono commessi quando si manda un'e-mail per non rifarli

Riconoscere le violazioni linguistiche che rischiano di rendere un'e-mail ambigua e interpretabile

Avere chiarezza dell'intenzione comunicativa quando si scrive un'email

Saper chiudere un'e-mail con i messaggi situazionali corretti

#### **Contenuti**

La mail ben formata

I principali errori quando si scrive un'e-mail

Le violazioni linguistiche in un'e-mail

L'intenzione comunicativa prima della scrittura di un'email e il meta-messaggio

L'utilizzo del CC

La chiusura di un'e-mail

#### **Docenza**

**dr Giovanna Tinunin**

Consulente di direzione e formatrice, Project Leader di DOF Consulting. Ha maturato una lunga esperienza in tema di sviluppo organizzativo, progettando e realizzando per aziende private e pubbliche percorsi di change management, miglioramento continuo, comunicazione interna ed esterna. Si occupa inoltre di politiche di welfare e benessere organizzativo per aziende, pubbliche amministrazioni, mondo del no profit, istituzioni culturali. I progetti che segue partono dall'applicazione di metodologie partecipate e sono mirati allo sviluppo delle competenze trasversali e digitali. Svolge un'intensa attività di formazione e coaching sui temi della comunicazione personale e strategica, con particolare riferimento al public speaking, al web 2.0 e al visual design.

#### **Date e orari**

5 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 180,00 + IVA

Aziende non associate: € 230,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**[Torna alla prima pagina](#)**

**[Iscrizioni online](#)**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Performance Lab**  
**Le e-mail: uno strumento che fa la differenza  
nell'era digitale**

5 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 26 febbraio 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Performance Lab** **La gestione dell'errore**

**19 marzo 2018**

### **Destinatari**

Il corso è indicato per imprenditori, top manager, direttori generali, amministratori delegati, direzioni operative, project leader, allenatori nel mondo dello sport, atleti agonisti e non agonisti.

### **Finalità**

Comprendere il significato di un errore: dove nasce, come nasce, quali effetti determina  
Saper vedere gli errori come occasione di apprendimento  
Prevenire un errore con tempestività per evitare che diventi cronico  
Saper dare feedback efficaci a seguito di un errore per non farlo ripetere  
Saper valutare efficacemente gli errori  
Gestire il colloquio di feedback in relazione agli errori commessi  
Applicare un metodo efficace per agire sugli errori per sviluppare responsabilità diffusa senza cercare il colpevole  
Progettare il miglioramento con cura in azienda attraverso un piano su misura dopo un errore

### **Contenuti**

La gestione dell'errore.  
Gli errori come occasione di apprendimento.  
L'esperienza che parte dall'errore.  
I tempi di reazione a seguito di un errore: prima lo segnali e meno costa.  
Prevenire prima di curare: sapere dove possiamo sbagliare in intervenire tempestivamente con le buone pratiche.  
Il colloquio di feedback a seguito di un errore.  
Gli errori che diventano lezioni da insegnare ai più giovani: il knowledge management in azienda.  
L'errore cronico e l'errore occasionale: come valutarlo.  
Il feedback tempestivo a seguito di un errore per non farlo ricadere.  
La valutazione e gli errori: meno alibi, più responsabilità.

### **Docenza**

#### **dr Nicola Gaiarin**

Consulente di direzione, Project Leader di DOF Consulting. Da oltre quindici anni realizza progetti di training e di consulenza nell'area gestione e sviluppo Risorse Umane, con un focus specifico sui processi di analisi e valutazione della performance e delle competenze, sul change management, sulle attività di teamworking e sui nuovi modelli di leadership. Realizza laboratori esperienziali sul Public Speaking e sui modelli avanzati di benessere organizzativo. Ha realizzato progetti all'interno di grandi aziende industriali, di multinazionali, nell'ambito dei servizi, della cooperazione e della pubblica amministrazione.

#### **Dr Alessandro Rinaldi**

Fondatore di Dof Consulting, dal 1997 imprenditore e formatore con esperienza internazionale, realizza progetti di sviluppo per grandi aziende italiane ed estere e per team sportivi a livello professionale ed è autore di numerose pubblicazioni sullo sviluppo delle potenzialità personali e organizzative e sulle nuove metodologie di formazione e coaching.

Esperto di teatro di impresa e di formazione esperienziale, realizza eventi e spettacoli di creative training e business theatre con numerose organizzazioni e dirige progetti di consulenza sul change management e lo sviluppo del talento.

Ha ideato il metodo del Process Counseling e la SPC Scuola di specializzazione in counseling e coaching ed è fondatore del collettivo artistico DMAV – Dalla maschera al volto.

**Dr.ssa Marzia Nobile**

Dopo una lunga esperienza come formatrice e responsabile delle risorse umane all'interno di grandi aziende produttive, si specializza in Process Counseling fino a diventare direttrice della SPC - Scuola di specializzazione in process counseling.

Senior partner di Dof Consulting, è' attiva in progetti di formazione manageriale e sviluppo del talento all'interno di aziende multinazionali. Realizza grandi eventi di edutainment all'interno di convention e percorsi di team building.

Già campionessa italiana di Karate, ha messo a frutto la sua lunga esperienza come agonista, nell'ambito di progetti di mental coaching per atleti e team sportivi a livello professionistico

**Date e orari**

19 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 180,00 + IVA

Aziende non associate: € 230,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Performance Lab**  
**Le e-mail: uno strumento che fa la differenza  
nell'era digitale**  
19 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 12 marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....

Nato a ..... il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Performance Lab** **La gestione dell'errore**

**19 marzo 2018**

### **Destinatari**

Il corso è indicato per imprenditori, top manager, direttori generali, amministratori delegati, direzioni operative, project leader, allenatori nel mondo dello sport, atleti agonisti e non agonisti.

### **Finalità**

Comprendere il significato di un errore: dove nasce, come nasce, quali effetti determina  
Saper vedere gli errori come occasione di apprendimento  
Prevenire un errore con tempestività per evitare che diventi cronico  
Saper dare feedback efficaci a seguito di un errore per non farlo ripetere  
Saper valutare efficacemente gli errori  
Gestire il colloquio di feedback in relazione agli errori commessi  
Applicare un metodo efficace per agire sugli errori per sviluppare responsabilità diffusa senza cercare il colpevole  
Progettare il miglioramento con cura in azienda attraverso un piano su misura dopo un errore

### **Contenuti**

La gestione dell'errore.  
Gli errori come occasione di apprendimento.  
L'esperienza che parte dall'errore.  
I tempi di reazione a seguito di un errore: prima lo segnali e meno costa.  
Prevenire prima di curare: sapere dove possiamo sbagliare in intervenire tempestivamente con le buone pratiche.  
Il colloquio di feedback a seguito di un errore.  
Gli errori che diventano lezioni da insegnare ai più giovani: il knowledge management in azienda.  
L'errore cronico e l'errore occasionale: come valutarlo.  
Il feedback tempestivo a seguito di un errore per non farlo ricadere.  
La valutazione e gli errori: meno alibi, più responsabilità.

### **Docenza**

#### **dr Nicola Gaiarin**

Consulente di direzione, Project Leader di DOF Consulting. Da oltre quindici anni realizza progetti di training e di consulenza nell'area gestione e sviluppo Risorse Umane, con un focus specifico sui processi di analisi e valutazione della performance e delle competenze, sul change management, sulle attività di teamworking e sui nuovi modelli di leadership. Realizza laboratori esperienziali sul Public Speaking e sui modelli avanzati di benessere organizzativo. Ha realizzato progetti all'interno di grandi aziende industriali, di multinazionali, nell'ambito dei servizi, della cooperazione e della pubblica amministrazione.

#### **Dr Alessandro Rinaldi**

Fondatore di Dof Consulting, dal 1997 imprenditore e formatore con esperienza internazionale, realizza progetti di sviluppo per grandi aziende italiane ed estere e per team sportivi a livello professionale ed è autore di numerose pubblicazioni sullo sviluppo delle potenzialità personali e organizzative e sulle nuove metodologie di formazione e coaching.

Esperto di teatro di impresa e di formazione esperienziale, realizza eventi e spettacoli di creative training e business theatre con numerose organizzazioni e dirige progetti di consulenza sul change management e lo sviluppo del talento.

Ha ideato il metodo del Process Counseling e la SPC Scuola di specializzazione in counseling e coaching ed è fondatore del collettivo artistico DMAV – Dalla maschera al volto.

**Dr.ssa Marzia Nobile**

Dopo una lunga esperienza come formatrice e responsabile delle risorse umane all'interno di grandi aziende produttive, si specializza in Process Counseling fino a diventare direttrice della SPC - Scuola di specializzazione in process counseling.

Senior partner di Dof Consulting, è attiva in progetti di formazione manageriale e sviluppo del talento all'interno di aziende multinazionali. Realizza grandi eventi di edutainment all'interno di convention e percorsi di team building.

Già campionessa italiana di Karate, ha messo a frutto la sua lunga esperienza come agonista, nell'ambito di progetti di mental coaching per atleti e team sportivi a livello professionistico

**Date e orari**

19 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 180,00 + IVA

Aziende non associate: € 230,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**





CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Performance Lab**  
**Le e-mail: uno strumento che fa la differenza  
nell'era digitale**  
19 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 12 marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345  
 Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"  
 Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

### MODULO "B" COMUNE PER RSPP E ASPP

#### **"Responsabile e Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione"**

*Programmato secondo le indicazioni dell'Art. 32 del D. Lgs. 81/08  
e dell'Accordo S/R 7 luglio 2016*

**dal 6 marzo 2018**

#### **Destinatari e finalità**

La Conferenza Stato-Regioni del 7 luglio 2016 ha approvato l'Accordo relativo ai contenuti dei corsi di formazione per RSPP e ASPP, recepito dall'art. 32 del D. Lgs. 81/08.

Confindustria Udine organizza presso la sede di Udine le attività formative secondo l'Accordo citato.

Il Modulo B comune è esaustivo per tutti i settori produttivi ad eccezione di quattro (agricoltura e pesca – cave e costruzioni – sanità residenziale – chimico e petrolchimico) per i quali il percorso deve essere integrato con la frequenza dei moduli di specializzazione. Il modulo B comune è propedeutico per l'accesso ai moduli di specializzazione ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e ASPP.

E' previsto un numero massimo di 35 partecipanti per corso.

Come previsto dalla normativa, il corso si concluderà con una verifica finale cui saranno ammessi solo i partecipanti che avranno raggiunto la frequenza del 90% delle ore di corso. La verifica dell'apprendimento si svolgerà secondo le seguenti modalità:

- test, somministrabile anche in itinere, a risposte multiple e nella stesura da parte di ciascun partecipante di un elaborato su argomento che sarà comunicato.

- prova finale di tipo descrittivo basata sulla risoluzione di almeno 5 domande aperte su casi reali o una simulazione finalizzata alla verifica delle competenze tecnico-professionali attinenti il ruolo di RSPP e ASPP nel contesto lavorativo.

Il superamento della verifica (almeno 70% di risposte esatte nel test e valutazione almeno discreta dell'elaborato) consentirà di ricevere l'"attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento".

#### **Articolazione di contenuti minimi del Modulo B comune a tutti i settori produttivi, per un totale di 48 ore**

#### **Date e orari – Contenuti – Docenze**

##### **6 marzo 2018 – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti

Obiettivi della valutazione dei rischi

Analisi dei pericoli e dei rischi: sequenza logica (fase preliminare, identificazione dei fattori di rischio e dei lavoratori esposti, stima dell'entità di esposizione ai pericoli, stima della gravità e della probabilità degli effetti, programmazione o messa in atto delle misure di prevenzione)

Ruolo del Datore di lavoro, dirigenti e preposti

La valutazione dei rischi nel sistema legislativo introdotto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.

Ruoli e competenze in materia di valutazione dei rischi

**Docente: ing. Ugo Fonzar**

*Amministratore Unico di Studio Fonzar & Partners srl, - Esperto nel campo della sicurezza sul lavoro; la sua esperienza spazia dalle docenze universitarie, alle docenze per corsi di formazione, si occupa di sicurezza del macchinario, ATEX e dei sistemi di gestione OHSAS 18001 e di prevenzione dei reati del D.Lgs. 231/01. Pubblica articoli su importanti riviste e sul suo blog.*

##### **8 marzo 2018 – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Ambienti e luoghi di lavoro

Il titolo II e l'allegato IV del D.Lgs. 81/08

Macchine impianti e attrezzature

Rischio elettrico

Rischio meccanico

**Docente: ing. Ugo Fonzar**

**13 marzo 2018** – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex

Valutazione del rischio incendio

Misure di prevenzione e protezione

Leggi antincendio e organismi di controllo

Atmosfere esplosive

Sicurezza degli impianti e denunce / verifiche periodiche

Docente: **ing. Antonio Tommasi**

*Socio lavoratore di Studio Fonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro in particolar modo in materia di antincendio, spazi confinati, apparecchi di sollevamento. Incarico di RSPP presso enti e aziende.*

**15 marzo 2018** – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischi infortunistici:

Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci

Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo

Docente: **ing. Federico Lui**

*Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.*

**20 marzo 2018** – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischi infortunistici:

Cadute dall'alto

DPI per i lavori in quota

Docente: **dr Tdp Dino Toscani**

*Tecnico della Prevenzione presso l'A.A.S. N. 4 Friuli Centrale – Dipartimento di Prevenzione – Ufficiale di Polizia Giudiziaria con compiti di vigilanza ed ispezione negli ambienti di lavoro*

**22 marzo 2018** – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro:

Movimentazione manuale dei carichi

Attrezzature munite di videoterminalisti

Docente: **dr.ssa Patrizia Marcon**

*Dipendente dello Studio Fonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro.*

**27 marzo 2018** - Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischi di natura psico-sociale:

Stress lavoro-correlato

Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out

Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool

Docente: **dott.ssa Tdp Anna Cengarle**

*Dipendente dello Studio Fonzar & Partners srl. Si occupa di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, svolge attività di RSPP presso enti e aziende, formatore, ASPP, attività di audit HSE, MOG 231.*

**29 marzo 2018** - Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Agenti fisici

Vibrazioni, rumore, ultrasuoni, ROA, CEM, radiazioni ionizzanti, microclima

Docente: **dott. Paolo Pozzar**

*Socio e collaboratore di Studio Fonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro, svolge attività di RSPP presso enti e aziende.*

**10 aprile 2018** – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Agenti chimici, cancerogeni e mutageni

Fonti di rischio: cause e sostanze

Classificazione e criteri di misurazione e accettabilità

Effetti derivanti dall'esposizione

Misure preventive  
Esempi di valutazione del rischio  
Schede di sicurezza ed Etichettatura sostanze e preparati  
Rischio agenti cancerogeni e mutageni

Docente: **dr Antonello Poles**

*Tecnico della prevenzione con attribuite funzioni di Polizia Giudiziaria dall'anno 2002 – Vigilanza applicazione norma vigente in tema di igiene e sicurezza – Svolgimento indagini di rilevanza penale per conto della Magistratura in caso di infortuni sul lavoro*

**12 aprile 2018** - Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Agenti biologici, amianto  
Rischio biologico Malattie professionali  
Criteri di classificazione agenti biologici  
Valutazione del rischio  
Indicazioni per la sorveglianza sanitaria  
Dispositivi di protezione collettiva e scelta del dispositivo di protezione individuale  
Rischio amianto

Docente: **dr Federico Pignatelli**

*Dirigente medico di I° livello presso il Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro dell'Azienda Sanitaria n. 4 Medio Friuli fino al 2000 –Attualmente Medico Competente presso aziende che sottendono a svariate tipologie di lavoro e settore: legno, carpenteria leggera e pesante, chimico, meccanico, terziario.*

**17 aprile 2018** - Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Rischi connessi ad attività particolari:  
Ambienti confinanti e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione dei rifiuti

Docente: **ing. Antonio Tommasi**

**19 aprile 2018** - Dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Organizzazione dei processi produttivi  
I processi aziendali in relazione ai sistemi di gestione aziendali e al modello organizzativo e di gestione

Docente: **ing. Erica Blasizza**

*Socia e collaboratrice di Studio Fonzar & Partners srl. Si occupa in particolar modo di offrire consulenza nel campo ambientale e dei prodotti chimici (reg. REACH e CLP). Si occupa anche di D. Lgs 231/01.*

## **Esame al termine di ogni modulo – Valutazione partecipanti**

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 800,00 + IVA 22%

Aziende non associate: € 1.000,00 + IVA 22%

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**MODULO "B" COMUNE PER RSPP E ASPP**  
Dal 6 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 28 febbraio 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Codice Fiscale .....  
Luogo e data di nascita (campo obbligatorio per il rilascio dell'attestato) .....  
.....  
Residenza (campo obbligatorio per il verbale alla Regione FVG)  
.....  
Titolo di studio .....  
E-mail partecipante (per invio materiale o comunicazioni)  
.....

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

## **CORSO**

### **Addetti antincendio in attività a rischio medio**

**9 marzo 2018**

#### **Destinatari**

Lavoratori incaricati all'attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze nelle attività a rischio di incendio medio, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e D.M.10 marzo 1998, all. IX, § 9.3, rivolto quindi anche alle Aziende con obbligo di CPI (escluse quelle a rischio elevato).

#### **Finalità**

Fornire conoscenze tecnico-pratiche sulle modalità di sviluppo e di controllo di un incendio, sulle attrezzature antincendio, sulle norme di comportamento e modalità di primo intervento, per attuare il piano di emergenza aziendale, fare prevenzione, effettuare operazioni di primo intervento e collaborare con i Vigili del Fuoco

#### **Contenuti**

Principi sulla combustione e l'incendio  
Le sostanze estinguenti  
Triangolo della combustione, le principali cause di un incendio  
Rischi alle persone in caso d'incendio  
Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi  
Le principali misure di protezione contro gli incendi, vie d'esodo  
Procedure da adottare quando si scopre un incendio od in caso di allarme  
Procedure per l'evacuazione  
Rapporto con i Vigili del Fuoco  
Attrezzature ed impianti di estinzione  
Sistemi di allarme, segnaletica di sicurezza, illuminazione d'emergenza  
Presenza e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi  
Presenza e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale  
Esercitazione sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi ed idranti

#### **Docenza**

Personale esperto Friuli Antincendi Srl – Codroipo (UD)

#### **Date e orari**

Giovedì 9 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle 18.00

#### **Sede**

Centro Polifunzionale Friuli Antincendi Srl – Codroipo (UD)

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 180,00 + IVA

Aziende non associate: € 230,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Addetti antincendio in attività  
a rischio medio**

9 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 02 marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Formatori Antincendio**

**Dal 26 marzo 2018**

### **Destinatari**

Il corso è destinato a coloro che intendono acquisire le conoscenze tecniche e comunicative per la formazione degli addetti antincendio.

### **Finalità**

Oltre a fornire conoscenze tecnico-pratiche sulle modalità di sviluppo e di controllo di un incendio, sulle attrezzature antincendio, sulle norme di comportamento e modalità di primo intervento, per attuare il piano di emergenza aziendale, fare prevenzione, effettuare operazioni di primo intervento e collaborare con i Vigili del Fuoco, il corso vuole aggiungere le capacità formative e comunicative adeguate alla trasmissione delle nozioni acquisite.

### **Contenuti**

Il programma è articolato in 8 moduli:

- 5 moduli di teoria
- 3 moduli di applicazioni pratiche
- + Verifica Finale – 1 Modulo di 8 ore (teoria e pratica)

## **PROGRAMMA DIDATTICO**

### **Primo Modulo**

#### **Programma**

#### **Acquisire metodologie didattiche e capacità relazioni**

- Acquisire metodologie didattiche
- Acquisire capacità di comunicare con efficacia
- Acquisire capacità di relazioni con persone e gruppi
- Conoscere modalità e strumenti per la formazione in azienda
- Formazione ed informazione antincendio: come e perché?
- L'organizzazione della sicurezza secondo il D.Lgs 81/2008
- Valutazione dei rischi di incendio secondo il D.M. 10.03.1998 (*cenni*)
- Piani di emergenza: caratteristiche, obiettivi e contenuti
- Gestione aziendale della sicurezza antincendio
  - Norme di esercizio e misure comportamentali per prevenire gli incendi
  - Servizio aziendale di vigilanza antincendio
  - Registro dei controlli

### **Secondo e Terzo Modulo**

#### **Aspetti tecnici generali di prevenzione incendi**

#### **Programma**

La combustione ed i suoi principi di base - Evoluzione e sviluppo di un incendio - Temperature di infiammabilità e di autoaccensione - Campi di infiammabilità ed esplosività - Classificazione dei combustibili e degli incendi - Sostanze estinguenti - Le misure preventive di sicurezza antincendio: impianti a rischio specifico – Gestione della sicurezza – Segnaletica di sicurezza - Le misure antincendio di protezione attiva: impiantistica antincendio - Le misure antincendio di protezione passiva - Vie ed uscite di emergenza – Scale antincendi (*cenni*) - Resistenza al fuoco delle strutture e compartimentazione (*cenni*) - La reazione al fuoco dei materiali (*cenni*) - Aerazione e ventilazione dei locali – Evacuazione di fumo e calore (*cenni*) - Distanze di sicurezza - Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro – Il D.M. 10.03.1998 (*cenni*).



## Estintori ed impianti antincendio

### Programma

- 1. ESTINTORI D'INCENDIO**- Caratteristiche generali degli estintori portatili e carrellati - Tipologie di estintori portatili - Criteri di scelta, posizionamento ed impiego degli estintori portatili - Approvazione di tipo, prove di efficacia e classificazione della capacità estinguente per gli estintori portatili - Manutenzione degli estintori d'incendio; norma UNI 9994.
- 2. RETE DI IDRANTI ANTINCENDIO** - Costituzione di una rete idranti - Alimentazioni idriche: requisiti generali - Tipologie e caratteristiche degli idranti antincendio - Dimensionamento di una rete di idranti antincendio - Protezione interna ed esterna degli edifici con idranti o nspi: posizionamento e criteri di dimensionamento.
- 3. ALTRI IMPIANTI ANTINCENDIO DI PROTEZIONE ATTIVA** - Impianti antincendio a pioggia: sprinkler; diluvio; raffreddamento - Altri impianti fissi di spegnimento: schiuma; polvere; halon e simili - Impianti di rivelazione e segnalazione automatica di incendio - Evacuatori di fumo e di calore.

## Quarto e Quinto Modulo

### Procedure in caso di incendio

#### Programma

- 1. DINAMICA ED EFFETTI DI UN INCENDIO (*cenni*)** - Dinamica di sviluppo di un incendio in relazione alla configurazione dei luoghi - Effetti della ventilazione e della evacuazione di fumo e calore - Comportamento al fuoco delle strutture (*cenni*) - Effetti degli incendi sull'organismo umano e sui materiali da costruzione.
- 2. NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO IN CASO DI INCENDIO** - Procedure da adottare in caso di allarme; quando si scopre un incendio; in caso di evacuazione dagli edifici - Modalità di chiamata dei servizi di soccorso, e collaborazione con i Vigili del Fuoco in caso di intervento - Norme di comportamento in presenza di incendio e/o fumo.
- 3. TECNICHE DI INTERVENTO IN CASO DI INCENDIO** - Norme e criteri generali di primo intervento - Incendi di materiali solidi, di liquidi infiammabili, di gas - Incendi di impianti e apparecchiature elettriche sotto tensione - Incendi in locali sotterranei - Altre tipologie d'incendio prevedibili.

## Protezione individuale e sostanze pericolose

### Programma

- 1. LA PROTEZIONE INDIVIDUALE** – La protezione individuale e l'antincendio – Dispositivi di protezione individuali (DPI).
- 2. LA PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE** – Cenni di fisiologia della respirazione – Respiratori antipolvere; maschere a filtro; filtri antigas – Autorespiratori ad aria – Maschere ed autorespiratori d'emergenza.
- 3. SOSTANZE PERICOLOSE** – Sostanze pericolose e loro classificazione – Identificazione delle sostanze pericolose (trasporti, depositi, impianti, etc.) – Schede di trasporto, schede di sicurezza, pannelli ed etichette di pericolo – Principali scenari incidentali (rilasci; incendi; scoppi; esplosioni) e relative tecniche di intervento – Esplosione delle polveri.

## Sesto Modulo

### Applicazioni pratiche 1

#### Programma

Spegnimento di piccoli incendi utilizzando la coperta antincendio – Tecniche di impiego di estintori portatili d'incendio – Prove d'uso di estintori portatili e carrellati, con spegnimento di piccoli fuochi di classe B.

## Settimo Modulo

### Applicazioni pratiche 2

#### Programma

Tecniche di impiego di idranti, manichette, lance da incendio e raccordi – Utilizzazione di idranti e spegnimento di fuochi di classe A – Operazione di smussamento e minuto spegnimento – Intervento simulato per incendio - Operatività di squadra – Individuazione dei compiti operativi – Caratteristiche tecniche, precauzioni e limiti di impiego di maschere a filtro ed autorespiratori.

### **Applicazioni pratiche 3**

#### **Programma**

Addestramento all'utilizzo di maschere a filtro ed autorespiratori – Prove di movimento, orientamento ed intervento.

#### **Docenti**

dr Dario Zanut – Professionista ex Funzionario Vigili del Fuoco

Supervisione esercitazioni pratiche: Personale Esperto - ex Istruttori Vigili del Fuoco

#### **Date e orari**

26, 27, 28, 29, 30 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

Verifica Finale – Data da stabilire

#### **Sede**

Le lezioni del 26, 27 e 28 marzo 2018 si svolgeranno presso la sede di Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

Le lezioni del 29 e 30 marzo 2018, e la verifica finale, si svolgeranno presso la sede di Friuli Antincendi - Codroipo

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: €1500,00 + IVA

Aziende non associate: € 2000,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizione online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Formatori Antincendio**  
Dal 26 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 19 marzo 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# Affrontare una fiera con efficacia

2 marzo 2018

### Destinatari:

Imprenditori che svolgano la direzione commerciale, Direttori e/o Responsabili Commerciali, Direttori e/o Responsabili Marketing, Direttori e/o Responsabili Vendite, Responsabili degli eventi.

### Finalità:

Si analizzeranno e discuteranno le *best practice* volte a:

- Impostare con la massima efficacia la preparazione della fiera, apprendendo le strategie più efficaci che possono determinare il successo dell'evento.
- Gestire al meglio la propria presenza in fiera, garantendo la profittabilità dell'investimento ottimizzando l'attività organizzativa, l'impiego di personale e le attività post-fiera.
- Redigere un corretto bilancio finale e riuscire così a capitalizzare ogni esperienza maturata, generando procedure virtuose per gli eventi successivi.

### Contenuti:

Tra gli altri, verranno discussi i seguenti argomenti:

- Come definire gli obiettivi e i risultati attesi dagli eventi fieristici
- Come individuare la fiera più corretta, le *scelte creative*.
- Come preparare l'azienda alla fiera: stand, materiali, inviti, azioni di marketing
- Il cronoprogramma corretto
- La formazione e il training del personale coinvolto
- Come definire la strategia più efficace di approccio al visitatore
- L'organizzazione pratica dei giorni della fiera
- Il bilancio finale, le attività post fiera immediate e differite
- La manualistica e la capitalizzazione dell'esperienza
- Peculiarità delle fiere internazionali
- Case histories

### Docenza:

#### Fabio Tranzocchi.

dal 1995 si occupa di progettazione, gestione ed espansione di reti commerciali e retail. Ha seguito come consulente centinaia di progetti commerciali, lavorando tra l'altro per primari gruppi internazionali. Da 15 anni ha affiancato l'attività di formazione delle direzioni commerciali e delle reti vendita.

### Date e orari

2 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### Sede

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### Quote individuali di partecipazione

Aziende associate: € 160,00 + IVA

Aziende non associate: € 210,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### Segreteria organizzativa FORMAZIONE

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Affrontare una fiera con efficacia**  
2 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 23 febbraio 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  SI  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

# CORSO

## ***Tecniche di comunicazione per il recupero crediti***

**15 e 16 marzo 2018**

### **Destinatari**

Personale operativo addetto al recupero crediti.

### **Finalità**

Impostare una corretta strategia di recupero crediti;  
Adattare lo stile di comunicazione al canale e alla tipologia di cliente;  
Programmare e controllare le telefonate di riscossione crediti;  
Identificare il tipo di debitore per agire in modo appropriato;  
Gestire le situazioni critiche.

### **Contenuti**

Principi comportamentali alla base di una politica efficace di recupero crediti

- Assertività ed empatia: elementi fondamentali del processo comunicativo
- Difesa dell'impresa e rinforzo della relazione con il cliente
- Le differenti modalità di sollecito: telefono, email, lettera

Mirare all'efficacia: definire obiettivi a breve e lungo termine

- Stabilire gli obiettivi di recupero crediti all'interno di una strategia efficace
- Controllare i risultati e adattare gli obiettivi in funzione loro
- Preparare i passi successivi al primo risultato
- Tenere aggiornata la scheda cliente

Tecniche di comunicazione efficace per il sollecito telefonico

- Condizionamenti e motivazioni
- Meccanismo decisionale
- Avere strumenti e metodi professionali per prevenire gli insoluti;
- Alcune strategie professionali per recuperare i crediti;
- Le parole da dire quando il cliente non paga;
- tecniche di comunicazione per il recupero del credito;
- Gestire con successo, le diverse fasi del colloquio;
- Prevenire i conflitti e superare le obiezioni.

Gestione delle telefonate difficili

- Mantenere le distanze con un cliente manipolatore
- Rispondere senza aggressività a clienti aggressivi e in malafede
- Gestire le proprie emozioni
- Evitare espressioni capaci di scatenare l'aggressività
- Sapere dire di no e mantenere la relazione aperta

Tracciare e monitorare i propri progressi

- Preparare un piano personale con obiettivi e tempi
- Preparare un rapporto settimanale sulla situazione e sui risultati in progress
- Costruire una check list di valutazione periodica

### **Docenza**

**Dr.ssa Samantha Zamboni,**

Business Coach e Trainer, si occupa di crescita personale e coaching dal 2000.

Ha iniziato lavorando per la Dale Carnegie Training Italia. E' stata Trainer nei programmi di Intelligenza emozionale, Comunicazione e Leadership e come Business Coach negli interventi di sviluppo aziendale. Affianca e supporta le aziende nei percorsi verso le proprie mete, i propri traguardi, tramite lo sviluppo e la piena realizzazione del loro potenziale, attraverso l'incremento delle loro performance. Dal 2014 collabora con la Marco Redaelli & Associati Srl di Milano in qualità di Docente e Consulente di Direzione nell'area Risorse Umane e Comunicazione

### **Date e orari**

15 e 16 marzo 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 320,00 + IVA

Aziende non associate: € 420,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Tecniche di comunicazione per il recupero crediti

15 e 16 marzo 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro l'8 marzo 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  SI  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- CASSA DI RISPARMIO DEL F.V.G. IT 50 Q 06340 12300 100000008345
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....