

Newsletter #4

Marzo 2021



Service export radar, uno strumento utile per orientare l'export sui mercati internazionali

Il parere del primo servitization manager certificato in Europa

"Il service export radar sviluppato nell'ambito del progetto ProsperAMnet sarà uno strumento molto utile per aumentare la performance dell'esportazione dei servizi del Manifatturiero Avanzato nell' Europa Centrale". Lo afferma Alessandra Gruppi, primo servitization manager certificato in Europa. "Il radar - spiega - può indirizzare le strategie di internazionalizzazione delle PMI sui mercati internazionali, strategie in cui la servitizzazione può giocare un ruolo chiave". Secondo Gruppi, la **servitizzazione** rappresenta una grossa opportunità non soltanto per affrontare le tendenze evolutive del mercato interno, ma anche per cogliere occasioni di sviluppo su nuovi mercati esteri, in particolare in quelli in cui la cultura dei clienti non è ancorata al possesso del bene, ma piuttosto al valore d'uso che il prodotto può fornire. **La servitizzazione sposta il focus dal confronto di prezzo all'utilizzo. Nelle strategie di internazionalizzazione questo permette di impostare delle modalità di ingresso in nuovi mercati senza dover per forza incidere negativamente sul posizionamento di prezzo.** Inoltre, in mercati deboli dal punto di vista finanziario, potrebbe costituire un ulteriore strumento per differenziarsi e aumentare la competitività. La strategia di servitizzazione presuppone inoltre una maggiore conoscenza del cliente, una certa solidità finanziaria e che si creda fortemente nella validità e nell'efficacia del prodotto/servizio che si sta vendendo". Che consiglio dare ad un'impresa che intende proiettarsi in un mercato internazionale e sfruttare al massimo le nuove tecnologie per ottenere un vantaggio competitivo? **"Prima di tutto non focalizzarsi solo sulle nuove tecnologie "di prodotto" o "di fabbrica".**

A volte sembra che l'innovazione possa costituire un vantaggio competitivo esclusivamente nell'ambito del miglioramento delle performance di prodotto o del miglioramento dell'efficacia-efficienza di produzione. In realtà **la potenza dell'applicazione delle nuove tecnologie 4.0 è, oggi, anche sul fronte mercato e cliente".**



Foto: Alessandra Gruppi, primo servitization manager certificato ©Strategia e Controllo

Il prototipo

Il primo prototipo del radar è stato presentato lo scorso 9 febbraio durante una meeting di progetto che si è tenuto online. All'evento hanno partecipato anche i partner associati, gli stakeholder locali e il JTS del Programma Central Europe.



Service Platform- Training- News locali



Come favorire la performance dei servizi? Dai un'occhiata ai 7 action plan strategici pubblicati sul [sito di progetto](http://www.interreg-central.eu/prosperamnet) (www.interreg-central.eu/prosperamnet).

Trova il tuo esperto di servizi sulla nostra Service Platform

La ProsperAMnet-Service Platform è disponibile online da settembre 2020. Sulla piattaforma puoi trovare gli strumenti sviluppati nell'ambito del Progetto, come ad esempio il Service Performance Monitor, il Service Export Radar (disponibile a breve) e l'Expert Hub Linking Center, che merita particolare attenzione. Finora sull'Expert Hub abbiamo elencato BSO di 7 Paesi dell'Europa Centrale. Esse possono fornire consigli utili per il tuo business e rafforzare le tue capacità e competenze sull'innovazione e l'esportazione dei servizi. Le organizzazioni elencate mettono a disposizione la loro esperienza a livello strategico o operativo, per esempio nel settore della sicurezza dati, smart grid, Internet of Things, intelligenza artificiale, digital twin.

Non esitate a contattare gli esperti per domande sul potenziamento aziendale con innovazioni di servizio. Se desideri essere inserito tu stesso come esperto, contattaci! Il Linking Expert Hub verrà adattato durante il progetto passo dopo passo. Maggiori info su <http://www.prosperamnet.eu/experthub/> e anche sulla pagina [web ufficiale del progetto](#).

Service Export Radar TRAINING

Lo scorso febbraio i partner del progetto ProsperAMnet hanno potuto dare una prima occhiata al prototipo di radar sviluppato dagli esperti ungheresi dell'Università di Szeged; ad aprile parteciperanno ad una seconda sessione di formazione durante la quale sarà preparato il test del radar da parte delle imprese europee. In quell'occasione saranno forniti ai partner tutti gli strumenti per supportare le aziende in caso di domande durante l'utilizzo del radar stesso. Tutti i partner sono entusiasti di iniziare l'azione pilota. Resta aggiornato sulle ultime novità del progetto e sull'inizio della fase di test mettendo mi piace alla nostra [pagina Facebook](#).

News locali

Per la prima volta in assoluto, la Regione Friuli Venezia Giulia ha deciso di sostenere la servitizzazione in una legge regionale (LR n. 3/2021, nota anche come "SviluppImpresa").

La legge introduce misure di sostegno all'ammodernamento, alla crescita e allo sviluppo sostenibile verso una nuova economia della Regione Friuli Venezia Giulia; tra queste misure, un articolo specifico è dedicato alle strategie di servitizzazione per le PMI regionali. I progetti di sviluppo industriale basati sulla servitizzazione saranno premiati e considerati prioritari per l'Amministrazione regionale.



CHI SIAMO



Foto di Gruppo all'evento di lancio del Progetto del 6-7 Maggio 2019



ProsperAMnet in NUMERI

DURATA PROGETTO:
1.4.2019 - 31.3.2022

Budget:
1.9 m. €

Fondi FESR:
1.5 m. €

I **partner associati** ci supportano con successo nell'implementazione del Progetto in ciascuna regione coinvolta, mettendo a disposizione esperienze e competenze nelle politiche di import ed export.

- Camera di Commercio dell'Austria, Commercio estero, cooperazione tecnologica internazionale (AT)
- Università tecnica di Liberec, Facoltà di Economia (CZ)
- ERDV- Euroregione Danubio-Moldava (GER)
- VDMA - Associazione dell'ingegneria meccanica e impiantistica tedesca (GER)
- Associazione del marketing slovacco (SK)
- Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (IT)
- JAIP-Agenzia della Boemia del Sud per il supporto alle idee imprenditoriali innovative (CZ)
- Facoltà Studi dell'Informazione di Novo Mesto (SLO)
- Comune di Székesfehérvár (HU)
- Ministero dello sviluppo nazionale, economia digitale e innovazione (HU)

SCOPRI DI PIU' SUL PROGETTO

www.interreg-central.eu/prosperamnet

www.facebook.com/prosperamnet

STAMPA

University of Applied Sciences Upper Austria
Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr/Austria
prosperamnet@fh-ooe.at
www.fh-ooe.at/gsm