



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome/Nome

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali qui presenti ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Tortelli Sara

Settore professionale

Professionista nell'ambito della comunicazione e marketing per l'impresa

Esperienza professionale

Date 01/2014 – attualmente

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente di comunicazione d'impresa e web marketing

Principali attività e responsabilità

Strategie comunicazione per PMI, liberi professionisti e startup, fornitura di servizi per la comunicazione d'impresa online e offline, organizzazione di eventi, web marketing, social media marketing, web content, formazione per aziende e liberi professionisti sulla comunicazione. Organizzazione e gestione di corsi e laboratori di avvicinamento delle pmi al web marketing e ai social Network.

Servizi offerti: supporto nella definizione di strategie di comunicazione sul web, riorganizzazione della funzione di comunicazione con approccio al web marketing, supporto nella definizione degli strumenti di promozione in ottica di web marketing, creazione di contenuti digitali e formazione dedicata alla scrittura per il web, coordinamento e gestione di profili social, pubblicità online.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Libera professionista >> www.fuoridaglischemi.com

Tipo di attività o settore

Web marketing, social media, comunicazione d'impresa, online adv, formazione, consulenza

Date 01/2018 – attualmente

Lavoro o posizione ricoperti

Direttore Aquattro FVG

Principali attività e responsabilità

Definizione di strategie di comunicazione online e offline per l'area del triveneto; coordinamento progetti, ruoli e tempi delle risorse dell'agenzia; coordinamento attività di web marketing e social media marketing; gestione clienti e sviluppo nuovo business.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Filiale friulana dell'agenzia Aquattro Srl con sede a Padova

Tipo di attività o settore

Agenzia di comunicazione

Date 09/2016 – attualmente

Lavoro o posizione ricoperti

Docente

Principali attività e responsabilità

Docente per i corsi sui temi del Social Media Marketing

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Digicorp Formazione, Pordenone

Tipo di attività o settore

Formazione specializzata per adulti

Date 04/2016 – attualmente

Lavoro o posizione ricoperti

Docente


Principali attività e responsabilità

Docente per i corsi sui temi del Web Marketing e Social Media Marketing

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Confcommercio Imprese per l'Italia, Pordenone Associazione di categoria
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	04/2015 – attualmente Docente e consulente esterno Docente per i corsi sui temi del Web Marketing, anche nell'ambito del progetto P.I.P.O.L., e consulenza individuale per l'elaborazione di un piano di comunicazione e web marketing per il personal branding o la promozione dell'impresa. Consulente per il progetto Imprenderò 4.0 per l'utilizzo degli strumenti di web marketing a supporto della nuova impresa
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Ial Fvg sede di Pordenone Formazione e consulenza per adulti e nuovi imprenditori
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	11/2016 – 06/2017 Docente Docente per i corsi sui temi del Web Marketing, anche nell'ambito del progetto P.I.P.O.L.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Fondazione Opera Sacra Famiglia Formazione specializzata per adulti
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	06/2015 – 01/2016 Addetta alla comunicazione e web marketing Supporto all'area commerciale nella comunicazione di prodotto, aggiornamento siti internet, email marketing, contatto diretto con nuovi clienti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Soft System, Pordenone Software e sistemi gestionali per le pmi
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	07/2014 – 12/2015 Social media manager e content manager Gestione dei canali social (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram), del blog istituzionale, interviste ai partecipanti e iniziative varie di comunicazione online per Imprenderò 4.0, progetto di diffusione della cultura imprenditoriale promosso e finanziato dalla Regione FVG nell'ambito del Programma Operativo Regionale del Fondo Sociale Europeo (Programma operativo 2007/2013 Asse 2 Occupabilità PPO 2013, Programma specifico n.8 e dal Programma esterno parallelo del POR FESR 2007/2013 rientrante nel Piano di azione e coesione – PAC – Garanzia Giovani.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Consorzio Friuli Formazione (Udine) >> www.imprendero.eu/blog Ente formativo
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	04/2013 – 02/2014 Ufficio marketing, organizzazione eventi Organizzazione di due eventi fieristici, Punto di Incontro (salone della formazione, 7-8 novembre 2013) e Samumetal-Subtech-Samuplast (fiere biennali per il settore della lavorazione dei metalli, della plastica, subfornitura e componentistica, 29 gennaio-1 febbraio 2014), con attività di: ricerca espositori, gestione trattative commerciali, contrattualistica, organizzazione e gestione programma di eventi e workshop collaterali, creazione e gestione del piano di comunicazione online e offline per espositori e visitatori nazionali ed internazionali (contenuti siti web, newsletter, social media).
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Pordenone Fiere Spa Ente fieristico
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	01/2013 – 04/2013 Organizzazione di eventi per progetto europeo CLUSTRAT Nell'ambito del progetto strategico CLUSTRAT per l'innovazione nei distretti della zona dell'Europa Centrale, organizzazione di due tavoli di lavoro regionali e un tavolo nazionale per la formulazione di <i>policy</i> per attività pilota (mandato per 4 mesi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Friuli Innovazione, Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli, Udine (UD)

Tipo di attività o settore	Incubatore, supporto all'impresa per finanziamenti, trasferimento tecnologico
Date	07/2011 – 12/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficio Comunicazione e Marketing territoriale
Principali attività e responsabilità	Nell'ambito del progetto Imprenderò 3.0 (fin. da FSE e Regione FVG) organizzazione di eventi, seminari tematici e webinar, coordinamento della comunicazione sui social media, pubblicità su stampa e web, gestione della comunicazione online/offline, soprattutto per quanto riguarda il web content e le newsletter, supporto alla direzione per le attività di marketing territoriale, ufficio stampa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CRoS PMI, Udine (UD)
Tipo di attività o settore	Centro Regionale Servizi per la piccola e media industria
Date	11/2008 – 04/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficio Comunicazione e Marketing territoriale
Principali attività e responsabilità	Progetti di marketing territoriale, supporto alla direzione, gestione dell'ufficio stampa e relazioni con gli stakeholder locali e nazionali, organizzazione di eventi e seminari per le aziende e la comunità locale, sito web e social media, pubblicità su stampa e web, ideazione e predisposizione di strumenti promozionali (gadget, brochure,...), web content e grafica per newsletter
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASDI Distretto Mobile Livenza Scarl, Brugnera (PN)
Tipo di attività o settore	Agenzia Regionale per lo Sviluppo dei Distretti Industriali in Friuli Venezia Giulia - società consortile a responsabilità limitata a capitale misto pubblico e privato (in conformità alla LR FVG n. 27/1999)
Date	04/2009 – 01/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Marketing e Comunicazione d'impresa
Principali attività e responsabilità	Programmazione e organizzazione di eventi e fiere di settore, pubblicità sulla stampa, comunicazione online, creazione e gestione di newsletter, ideazione e predisposizione di strumenti promozionali per il settore BtoB (gadget, brochure, offerte promozionali, listini)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Primas Srl, Vivaro (PN)
Tipo di attività o settore	Termoelettrica
Date	02/2007 – 10/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficio Marketing e Comunicazione
Principali attività e responsabilità	Ufficio stampa, relazioni con clienti e fornitori, organizzazione di fiere ed eventi (soprattutto inaugurazioni, lancio di nuovi prodotti o negozi, serate a tema, degustazioni), restyling del sito web e creazione dei nuovi contenuti in italiano e in inglese, ideazione di nuovi strumenti promozionali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Zago Srl, Prata di Pordenone (PN)
Tipo di attività o settore	Agroalimentare
Date	09/2006 – 02/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficio Marketing
Principali attività e responsabilità	Ricerca nuovi clienti, organizzazione eventi, gestione ufficio stampa, sito web
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Morassutti Srl, Vivaro (PN)
Tipo di attività o settore	Termoelettrica
Date	05/2006 – 09/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Account di agenzia
Principali attività e responsabilità	Gestione, organizzazione e promozione sul territorio di IN HOC SIGNO, mostra storico-artistica di oreficerie, sculture, dipinti, miniature, stampe, tessuti e fotografie dedicata alla Croce
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Plurima Relazioni Pubbliche Srl, Pordenone (PN)
Tipo di attività o settore	Relazioni Pubbliche
Date	03/2004 – 05/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica outbound
Principali attività e responsabilità	Contatto telefonico con potenziali clienti per fissare un appuntamento con esperto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vari committenti

Tipo di attività o settore	Arredamento										
Istruzione e formazione											
Date	12/2012-02/2014 (350 ore)										
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Alta Formazione cofinanziato dalla Regione FVG										
Principali tematiche	Marketing strategico aziendale per lo sviluppo delle vendite - Sales management & marketing con raggiungimento del livello B2 per l'inglese (business English) sia orale sia scritto										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Job&School, Pordenone (PN)										
Date	10-12/2011 (80 ore)										
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione imprenditoriale										
Principali tematiche	Come costruire un business plan per la propria impresa										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ENAIIP FVG, Cordenons (PN) nell'ambito del Progetto Imprenderò										
Date	03-04/2011 (60 ore)										
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione post lauream										
Principali tematiche	Gestione strategica tra approcci tradizionali e social network										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL FVG, Pordenone (PN)										
Date	09-12/2009 (80 ore)										
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione post lauream										
Principali tematiche	Comunicazione efficace e problem solving										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARSAP FVG, Pordenone (PN)										
Date	11/2003 – 03/2006										
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea II livello in Relazioni Pubbliche Spec. Comunicazione aziendale , 110/110										
Competenze professionali possedute	Comunicazione, marketing e relazioni con gli stakeholder dell'impresa										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Udine, Fac. Lingue e Letterature Straniere, sede di Gorizia										
Date	09/2000 – 11/2003										
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea I livello in Relazioni Pubbliche , 110 e lode										
Competenze professionali possedute	Comunicazione, marketing e relazioni con gli stakeholder dell'impresa										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Udine, Fac. Lingue e Letterature Straniere, sede di Gorizia										
Date	09/1995 – 06/2000										
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Classico										
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio Statale "G. Leopardi", Pordenone										
Capacità e competenze											
Madrelingua	Italiano										
Altre lingue											
Livello europeo											
Inglese											
Spagnolo											
	Comprensione				Parlato				Scritto		
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale				
	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	
	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	

Capacità e competenze sociali	Sono una persona aperta e disponibile, entusiasta e curiosa. Mi piace relazionarmi con le persone e trovare un equilibrio in ogni situazione. Attitudine e piacere a lavorare singolarmente e in gruppo per obiettivi, buona capacità di leadership e <i>problem solving</i> sviluppata nelle esperienze di lavoro a progetto.
Capacità e competenze organizzative	Sono ordinata e precisa. Buona capacità di organizzazione e gestione del tempo, attitudine alla realizzazione di progetti e alla pianificazione , grazie alle numerose esperienze di lavoro volte alla gestione di progetti di comunicazione e di eventi. Procedo sempre per passi graduali, al fine di monitorare il lavoro fatto e tenere sotto controllo le tempistiche.
Capacità e competenze tecniche	Ho fatto diverse esperienze nelle relazioni con gli stakeholder aziendali (giornalisti, clienti, fornitori, forza vendita, supporto creativo all'impresa); ho una buona esperienza nel copywriting e nella realizzazione di pubblicità offline (quotidiani, stampa specializzata, b2b, ...) e online (Google Adwords, Facebook,...); ho avuto modo di organizzare, creare e gestire diversi siti web aziendali, blog e profili social; ampia esperienza nell'organizzazione di qualsiasi tipo di evento (fiere, conferenze stampa, lancio di nuovi prodotti/servizi, convegni, eventi culturali, concorsi, premiazioni, riunioni con la forza vendita, ...) coordinando anche gli aspetti amministrativo-contabili legati al budget.
Capacità e competenze informatiche	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office , in particolar modo Word, Excel e PowerPoint . Buona manualità anche con il sistema operativo Mac . Ottima conoscenza di Internet e della posta elettronica. Buona conoscenza del linguaggio HTML . Discreta conoscenza del programma di grafica Adobe Photoshop . Ottima conoscenza dei Social Network. Buona conoscenza di Joomla e Wordpress per il web content e Mailchimp per la predisposizione e spedizione di newsletter.
Capacità e competenze artistiche	Gusto per la poesia e l'armonia dello scritto; sensibilità nel coordinamento dell'immagine con la cromia e il contenuto testuale, sviluppata nell'attività quotidiana di comunicazione aziendale. Ho organizzato e seguito diverse attività di animazione territoriale nell'ambito del Distretto del Mobile Livenza, in particolare la 1 ^a e 2 ^a edizione (anni 2010 e 2011) del concorso per le scuole " La Natura racconta una storia ", un'iniziativa che si poneva l'obiettivo di creare nei giovani e nelle loro famiglie una maggiore consapevolezza dell'ambiente, delle tradizioni e del patrimonio storico, culturale e tecnologico del territorio in cui gli alunni vivono, sottolineando l'importanza delle risorse ambientali, l'appartenenza al territorio e il dovere di preservare la natura. La seconda edizione dell'evento ha anche contribuito in maniera determinante al lancio di una nuova manifestazione fieristica di Pordenone Fiere, "B come Bimbo".
Pubblicazioni	Per la pubblicazione Pordenone Agenda 2012" (progetto editoriale di Giovanni Bozzo, www.pordenoneagenda.it) ho scritto il capitolo "Industria: Distretto del mobile" (pp. 82-93).
Associazioni	Da maggio 2012 socio professionista di FERPI , Federazione Relazioni Pubbliche Italia. Da gennaio 2015 faccio parte della Rete al Femminile di Pordenone.
Sito web	www.fuoridaglischemi.com
Profilo LinkedIn	https://it.linkedin.com/in/saratortelli
Patente	Automobilistica (patente B), automunita
	Pordenone, 08/08/18 

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che i dati contenuti nel presente documento sono veritieri.

Pordenone, 08/08/18

