

# invito

## STAFFETTA 4x4.0

## SERVICE INNOVATION & NUOVI MODELLI DI BUSINESS

Un ciclo di 4 incontri riservati alle imprese coordinati da Friuli Innovazione che, forte di una pluriennale esperienza sul campo, guiderà le aziende in un percorso alla scoperta dei vantaggi e delle opportunità della servitizzazione, illustrando metodologie, esperienze e casi aziendali di service innovation.

Incontri moderati dal Professor **Fabio Candussio**, Docente di sistemi informativi aziendali e organizzazione della produzione all'Università di Udine.

### LA PARTENZA

17  
OTT

#### Industria 4.0 e Servitizzazione

Le opportunità della servitizzazione per le imprese che, modificando la propria struttura, i propri processi e la propria organizzazione, possono offrire servizi a valore aggiunto, integrati e legati al prodotto stesso. Durante l'incontro, anche uno sguardo alla servitizzazione in FVG.

Keynote Speaker: **Mario Rapaccini**

*Università di Firenze, ASAP Forum*

17.00 - 19.00 | Friuli Innovazione, Udine  
iscrizione entro il 10.10.2019

### PROSSIME "FRAZIONI"

24  
OTT

#### IoT Internet of Things

17.00 - 19.00 | Eurotech, Amaro  
iscrizione entro il 17.10.2019

07  
NOV

#### L'utilizzo dei dati

17.00 - 19.00 | Confindustria Udine, Udine  
iscrizione entro il 31.10.2019

14  
NOV

#### La strategia

17.00 - 19.00 | Friuli Innovazione, Udine  
iscrizione entro il 07.11.2019

### ISCRIZIONE

Evento riservato alle imprese. Iscrizione richiesta, scrivere a:  
[comunicazione@friulinnovazione.it](mailto:comunicazione@friulinnovazione.it)  
Il numero dei posti è limitato e soggetto a riconferma.

## STAFFETTA 4x4.0

### SERVICE INNOVATION & NUOVI MODELLI DI BUSINESS

# 17 OTT

Per presentare i contenuti degli incontri e sviluppare adeguati approfondimenti nei quattro appuntamenti è stato scelto un format che prevede la presentazione del tema della serata con uno speech del relatore ed a seguire una discussione con gli ospiti selezionati, per rappresentare esperienze e punti di vista eterogenei.

Nell'ultima fase la discussione sarà aperta al dibattito con il pubblico.

Tutti gli appuntamenti saranno moderati dal Professor Fabio Candussio.

Al primo appuntamento avremo il piacere di ospitare:

**Mario Rapaccini**, Università di Firenze, ASAP Forum, Keynote speaker

**Alessia Rosolen**, Assessore regionale a Lavoro, Formazione, Istruzione, Famiglia, Ricerca e Università - Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

**Federica Seganti**, Presidente Friulia (invitata)

**Simone Mausoli**, Product Manager Bureau Veritas

**Fabio Feruglio**, Direttore Friuli Innovazione

**Dino Feragotto**, Vice Presidente Confindustria Udine

## KEYNOTE SPEAKER

### Mario Rapaccini

Università di Firenze, ASAP Forum

ASAP Service Management Forum è una community per la ricerca, la formazione, il networking e il trasferimento di soluzioni nell'ambito del sistema prodotto-servizio, una community a cui partecipano gruppi di ricerca universitari, associazioni, aziende e manager. ASAP è l'iniziativa di riferimento nel panorama nazionale, e una delle principali a livello internazionale, in materia di service management.

Laureato in ingegneria meccanica con il massimo dei voti e lode, dottore di ricerca, è Professore Associato presso l'Università di Firenze, dove insegna "Gestione dell'Innovazione". Fa parte del Faculty Staff della Scuola Sant'Anna di Pisa, dove coordina il modulo didattico "Smart Services" del master MAINS. Insegna regolarmente anche in master e corsi di perfezionamento del MIP - School of Business del Politecnico di Milano, all'Università di Bergamo e di Modena e Reggio Emilia. Appassionato di nuove tecnologie, da oltre venti anni svolge attività di ricerca sui temi della digitalizzazione e trasformazione del modello di business delle imprese manifatturiere. E' stato impegnato in progetti di innovazione, di formazione e di consulenza in aziende globali quali Ricoh, Canon, Engie, Enel Green Power, IBM, Epson, Unicoop Firenze, Manutencoop, CoopService, General Electric Service Max, Baker Hughes, Tim, Leonardo. Nel triennio 2015-2018 ha ricevuto finanziamenti per progetti di ricerca e trasferimento tecnologico commissionati da imprese ed enti, per oltre 400 mila Euro. E' autore di oltre 80 pubblicazioni scientifiche. Nel 2018 ha curato per Franco Angeli l'edizione italiana del libro "Service Strategy: guida pratica per crescere con i servizi". E' stato il fondatore e coordinatore nazionale dell'ASAP Service Management Forum, il fondatore e responsabile scientifico del laboratorio di ricerca IBIS dell'Università di Firenze. Ha fondato ed è attualmente presidente dello spin off universitario Smartoperations, una startup innovativa che fornisce soluzioni di predictive analytics per ottimizzare i processi aziendali.

