



REGOLE DI VIAGGIO - sintesi

dal vigente Regolamento di Vettura
Il testo integrale, pubblicato su www.saf.ud.it, può essere richiesto alle biglietterie principali

BIGLIETTO - il biglietto va convalidato appena saliti in vettura attraverso l'apposita oblitteratrice; ricorda che va conservato per tutta la durata del viaggio per essere esibito, se richiesto, al personale di controllo.

FERMATA - segnala la richiesta di fermata e sali in vettura dalle porte indicate; manifesta in tempo, con il campanello, la volontà di scendere e utilizza le porte indicate.

COMPORTEMENTO - sali in vettura in condizioni che consentano il corretto utilizzo del servizio agli altri utenti; mantieni un comportamento civile ed educato; non fumare; non occupare più di un posto a sedere.

ANIMALI - è possibile trasportare gratuitamente gli animali domestici che non occupino posto a sedere, fino a un massimo di 2 per vettura. È necessario dotarli di guinzaglio e muscolina o trasportino ed avere cura che non arrecino disturbo o danni agli altri passeggeri.

INFORMAZIONI - consulta il sito www.saf.ud.it; chiedi il materiale informativo presso i punti vendita biglietti; chiama il Numero Verde 800.915303 (da fisso) o il numero 0432.524406 (da mobile).

SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E RECLAMI - inviali con tempestività e chiarezza specificando le tue generalità ed indirizzo a:

SAF Autoservizi, via del Partidor 13 - 33100 UDINE; fax 0432.602777; info-point 800.915303 (chiamata gratuita); sito web www.saf.ud.it; e-mail info@saf.ud.it



RULES FOR TRAVELLING - summary

from the Rules of the Vehicle
Full document, available at www.saf.ud.it, can be requested at the main ticket offices.

TICKET - as soon as you get on the vehicle, punch the ticket with the proper device; keep it for the entire journey; do not sell it out and, if requested, show it to the ticket inspectors.

BUS STOP - indicate your request of stopping from the bus stop; on the vehicle, indicate your necessity of getting off by ringing the bell; to get on/off the vehicle, use the proper doors.

BEHAVIOUR - get on the vehicle only if are in a condition to use correctly the service and to let other passengers use it; be polite and civilized; do not smoke; do not use more than a seat.

DOMESTIC ANIMALS - it is free of charge the transport of pets that do not occupy a seat, up to a maximum of 2 per vehicle. It is necessary to equip them with a leash and muzzle or carrier and take care that they do not disturb or damage other passengers.

INFORMATION - please refer to www.saf.ud.it, to the ticket offices and the info-point by mobile +39.0432.524406

SUGGESTIONS, REMARKS AND CLAIMS - are to be sent, promptly and in a clear way, together with your personal details, to:

SAF Autoservizi, via del Partidor 13 - 33100 UDINE; fax +39.0432.602777; info-point +39.0432.524406; website www.saf.ud.it; e-mail info@saf.ud.it

CALENDARIO 2018-2019

Gli orari del trasporto pubblico locale variano nel corso dell'anno solare in base al periodo festivo, invernale, scolastico, non scolastico o al giorno (feriale, festivo, di scuola, non di scuola).

La Regione Friuli Venezia Giulia stabilisce annualmente le date dei periodi principali che sono vincolanti per SAF.

PERIODO ESTIVO 2018 (14/06 - 08/09/2018)

GIORNI FERIALI	GIORNI FESTIVI
14/06/2018 - 08/09/2018 <small>(periodo ferie tabacchiere: 06/08/2018 - 11/08/2018)</small>	tutte le domeniche e in più 15/08/2018 FERRAGOSTO

PERIODO INVERNALE 2018-2019 (09/09/2018 - 12/06/2019)

GIORNI FERIALI	GIORNI FESTIVI
i giorni feriali sono suddivisi in:	tutte le domeniche e in più:
10/09/2018 - 22/12/2018 Giorni di scuola	01/11/2018 OGNISSANTI
24/12/2018 - 05/01/2019 Giorni NON di scuola <small>(vacanze di NATALE: 24/12/2018 - 31/12/2018)</small>	08/12/2018 IMMACOLATA CONCEZIONE 25/12/2018 NATALE *
07/01/2019 - 02/03/2019 Giorni di scuola	26/12/2018 SANTO STEFANO
04/03/2019 - 06/03/2019 Giorni NON di scuola <small>(vacanze di CARNEVALE)</small>	01/01/2019 CAPODANNO * 06/01/2019 EPIFANIA
07/03/2019 - 17/04/2019 Giorni di scuola	21/04/2019 PASQUA *
18/04/2019 - 24/04/2019 Giorni NON di scuola <small>(vacanze di PASQUA)</small>	22/04/2019 LUNEDÌ DELL'ANGELO 25/04/2019 ANNIVERSARIO DELLA LIBERAZIONE
26/04/2019 - 12/06/2019 Giorni di scuola	01/05/2019 FESTA DEL LAVORO * 02/06/2019 FESTA NAZIONALE DELLA REPUBBLICA

* i servizi sono sospesi se non diversamente specificato sugli orari

PERIODO ESTIVO 2019 (dal 13/06/2019)



www.saf.ud.it numeroverde@saf.ud.it

800.915303 chiamata gratuita da telefono fisso
0432.524406 per chiamate da telefono cellulare

giorni feriali LUNEDÌ - VENERDÌ
dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30

giorni feriali SABATO
dalle ore 08.30 alle ore 12.30

AVVERTENZE PER LA CONSULTAZIONE DELL'ORARIO

- Il periodo invernale inizia il primo giorno di scuola e termina l'ultimo giorno di scuola; se il primo giorno di scuola è un lunedì, il periodo invernale inizia il giorno prima (domenica); i giorni di scuola sono quelli stabiliti dalla Regione Friuli Venezia Giulia.
- I servizi festivi sono sempre sospesi nei giorni di Capodanno, Pasqua, 1° Maggio e Natale se non diversamente specificato.
- Durante le ore di punta può essere necessario attendere il successivo mezzo di rinforzo, secondo le indicazioni del conducente o del personale di controllo SAF.
- La società declina ogni responsabilità per ritardi e/o mancate coincidenze dovute al traffico veicolare e/o per cause di forza maggiore; le corse in coincidenza possono subire ritardi per rispettare la coincidenza.
- In caso di sciopero, ai sensi delle Leggi n.146/1990 e n.83/2000, sono assicurati comunque i servizi compresi nelle fasce orarie garantite, dalle ore 06.00 alle ore 09.00 e dalle ore 12.00 alle ore 15.00; ulteriori notizie saranno comunicate attraverso gli organi di informazione.